

FORMULARIO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

ESPACIO RESERVADO PARA REGISTRO DE ENTRADA:

Código de la incidencia:

Hoja N°:

DATOS DEL TRÁMITE: (Marque una de las dos opciones)

☐

Queja

☐

Sugerencia

DATOS PERSONALES:

Nombre y apellidos:

N.º D.N.I./N.I.E / Pasaporte:

Domicilio:

Municipio:

Provincia:

Código postal:

País:

Entidad a la que representa:

Tel. de contacto (con prefijo):

E-mail:

Indique por el medio que desea recibir las comunicaciones referentes a su queja o sugerencia:

☐

Correo postal

☐

E-mail

DATOS DE LA UNIDAD DONDE SE PRODUJO LA INCIDENCIA:

Unidad/dependencia donde se produjo la incidencia origen de la queja/sugerencia:

Fecha de la incidencia:

Hora de la incidencia:

MOTIVO DE LA QUEJA/SUGERENCIA:

Nº de hojas anejas al formulario:

AVISO: *Queda excluida del alcance de este procedimiento la tramitación de aquellas otras comunicaciones correspondientes a reclamaciones o denuncias relacionadas con aspectos de la seguridad alimentaria las cuales deben presentarse ante la Administración para dar a conocer unos hechos que pueden ser constitutivos de infracción administrativa, con la finalidad de que se investigue y actúe de oficio para corregir la conducta infractora y, de este modo, defender los intereses generales de la ciudadanía.*

A continuación, se exponen algunos ejemplos:

- Venta de productos en mal estado*
- Presencia de cuerpos extraños*
- Irregularidades detectadas en la información obligatoria en el etiquetado*

Estas comunicaciones deben dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: informacionaesan@aesan.gob.es

La queja o sugerencia podrá presentarse por correo ordinario o presencialmente en la Unidad de Quejas y Sugerencias (C/ Alcalá, 56, 28014, Madrid)

Recibida la queja o la sugerencia, la Unidad responsable de su gestión informará a la persona interesada de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (art. 16.1 RD 951/2005).

En caso de incumplimiento, la persona interesada puede dirigirse a la Inspección General de Servicios del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030, sita en P.º del Prado, 18, Centro, 28014 Madrid (art. 16.3 RD 951/2005)

FIRMA:

En:

Fecha:

Firma:

Antes de firmar, debe leer la información sobre la protección de los datos personales.

INFORMACIÓN SOBRE LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, el tratamiento de los datos personales facilitados por usted en este formulario se realizará única y exclusivamente a los efectos de la gestión de este procedimiento.

En ningún caso los datos serán objeto de comunicación o cesión a terceros sin contar con el consentimiento expreso del afectado salvo en aquellos casos legalmente previstos.

Puede revocar su consentimiento y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación al tratamiento o portabilidad a través de la correspondiente notificación ante el responsable del tratamiento de sus datos, de forma presencial en cualquiera de sus oficinas de la red de asistencia en materia de registro (<https://administracion.gob.es>) o a través de la sede electrónica de AESAN OA. Asimismo, puede interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) si considera conculcados sus derechos (Agencia Española de Protección de Datos, C/ Jorge Juan 6, 28001 Madrid, <https://sedeagpd.es>). Con carácter previo a la presentación de una reclamación ante la AEPD, puede dirigirse al delegado de Protección de Datos. de AESAN OA: dgpaesan@aesan.gob.es.

De acuerdo con el Art. 13 del Reglamento General de Protección de Datos, se informa que los datos personales facilitados mediante el presente formulario serán tratados por el responsable del tratamiento al que se dirige con la exclusiva finalidad de tramitar su solicitud. Sus datos personales no serán comunicados a terceros y podrá ejercer sus derechos ante el responsable del tratamiento en la forma indicada en el párrafo anterior.

Puede consultar los datos del Responsable del tratamiento, así como los fines del tratamiento, su legitimación y las categorías de destinatarios de sus datos, en:

el Registro de Actividades de Tratamiento a través del Delegado de Protección de Datos: Calle Alcalá 56, 18, 28071 Madrid Email: dgpaesan@aesan.gob.es. Los datos aportados en la solicitud de ejercicio de derecho de protección de datos al amparo del Reglamento general de protección de datos se conservarán durante el tiempo necesario para resolver las reclamaciones. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación.