

Premio estrategia Naos 2017

C. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.

1. Denominación del proyecto.

“Quinton laboratorio del bienestar” es un proyecto íntegro que actúa sobre tres ejes principales: bienestar, conciliación y deporte, con el objetivo de que toda nuestra plantilla pueda disfrutar de sus tres tiempos: personal, profesional y familiar.

Con la implantación de este proyecto hemos conseguido datos muy significativos: el 95% de nuestra plantilla realiza actividad deportiva de forma regular, se ha reducido el índice de fumadores, ha aumentado el sentido de pertenencia a la empresa, y todo ello con una inversión mínima.

Nuestro proyecto, que detallaremos más adelante, ha recibido diversos reconocimientos tanto públicos como privados y nos ha llevado a ser la segunda mejor PYME para trabajar en España.

2. Director/es del proyecto

Cecilia Coll Sánchez

3. Objetivo material y métodos utilizados para el desarrollo

El objetivo principal del programa consiste en estar alineado con la estrategia empresarial, en Quinton ofrecemos bienestar a clientes, proveedores y equipo humano. Es a través de esta idea donde nace el programa Quinton laboratorio del bienestar. Para su desarrollo y puesta en marcha hemos realizado una encuesta inicial, para conocer el punto de partida de toda la plantilla en el ámbito de la salud y el bienestar. Hemos basado el proyecto en tres ejes: #conciliación (con un catálogo que contiene más de 80 medidas de conciliación para la gestión del tiempo personal, profesional y familiar), #TotumSpirit es el eje donde trabajamos la actividad deportiva ya que el 95% de nuestra plantilla practica deporte de forma regular hemos diseñado un método con diferentes medidas para tener una actividad deportiva adecuada. El último eje que hemos utilizado es #Wellness dedicado al cuidado del bienestar del equipo mediante una batería de medidas para ayudar al equipo a tener unos hábitos saludables.

4. Identificación de las actuaciones realizadas.

Para identificar las diferentes actuaciones llevadas a cabo, a lo largo de los años, en primer lugar abordamos las diferentes áreas de actuación relacionadas con la prevención de la salud y la mejora del bienestar. Mediante un diagnóstico inicial, preguntamos a toda la plantilla sobre diversos ítems que se podían implantar para llevar a cabo dichas mejoras. Con los datos obtenidos diseñamos un plan de actuación mediante un proyecto piloto.

5. La implicación y las sinergias de los diferentes sectores que hubieran participado.

El proyecto “Quinton laboratorio del bienestar” es un programa vivo y en constante evolución. Desde hace unos diez años se han ido desarrollando medidas específicas con objetivos de mejora continua, lo que se ha convertido en un programa de salud y bienestar de referencia.

La implicación nace de la propia dirección y se hace extensiva al resto de la plantilla, es el propio equipo quien decide los avances o incluso los propone a través de nuestro sistema de sugerencias y mejora continua remunerado.

Cecilia Coll, impulsora del proyecto, durante sus 20 años de gestión del programa siempre ha abogado por el avance continuo a través de ideas y sugerencias que hiciera un equipo más sano y

feliz. En el último rediseño ha estado pilotando por Cecilia Coll, responsable del departamento de Personas con Valores junto con el departamento de marketing y prevención. Dicho equipo fue el encargado de proponer y recopilar las diversas medidas en el programa laboratorio del bienestar. Dichas medidas fueron evaluadas por toda la plantilla, así mismo el equipo pudo realizar sus propios aportaciones según sus preferencias o necesidades vinculadas al puesto.

6. La evaluación de proceso y resultados: metodología, indicadores y el impacto de la salud sobre la población diana.

Para implantar el programa “Quinton Laboratorio del bienestar”, como hemos comentado anteriormente se hizo en conjunto con diversos departamentos de la empresa así como toda la plantilla.

El nivel de participación fue del 99%, de esta forma el programa se estructuró de la siguiente forma:

Tres pilares básicos: #conciliación (vida personal, familiar y profesional), TotumSpirit (deporte) y QuintonWellness (bienestar).

El apartado **conciliación** impacta directamente en medidas que permite al equipo conciliar sus tres tiempos: personal, familiar y profesional, todo ello con una plantilla que une a cinco generaciones diferentes(de 20 a 67 años) con necesidades totalmente diferentes.

El primer aspecto, la **calidad** está basada en la escucha activa, gracias a nuestro sistema de sugerencias y mejora continua remunerado, es decir, pagamos a nuestros compañeros/as para que sugieran medidas o aspectos que puedan mejorar la organización o su modo de trabajo. A su vez, disponemos de un programa de sugerencias anónimo donde el importe de la sugerencia se destina a una organización sin ánimo de lucro. Durante el último año el 82% de las sugerencias fueron aprobadas e implantadas. Otro aspecto en la calidad es la jornada intensiva, todo el año, así como la formación continua de toda la plantilla, remunerada por la organización y en horario laboral. En cuanto a la flexibilidad horaria, en Quinton adaptamos el horario a las necesidades de cada compañero/a. Por ejemplo, un compañero que tiene que llevar a sus hijos al cole, adapta su horario al calendario escolar.

El eje conciliación dispone de un apartado dedicado a la **felicidad**: una de las medidas más valoradas por el día libre en nuestro cumpleaños para poder disfrutarlo con familia y amigos. En Quinton hemos eliminado la encuesta de clima anual, ya que medí un momento puntual y lo hemos sustituido por una APP móvil que diariamente mide el índice de felicidad de toda la plantilla, todo ello de manera anónima y con una participación del 95%. Actualmente el índice de felicidad se encuentra en el 98%.

Otra de las medidas clave para lograron alto índice de conciliación es el rediseño del horario laboral. En Quinton trabajamos por objetivos, es decir, disponemos de calendario laboral a la carta. Cada departamento tiene sus objetivos anuales y trabajan en función de esos parámetros, eliminando así el sistema tradicional de jornada laboral de 8 horas. Esto es posible gracias al alto índice de compromiso mutuo, superior al 90%. En el caso de los departamentos de producción, no se aplica este método pero sí disponen de vacaciones a la carta.

Por último el apartado felicidad está dedicado a mejorar la vida de nuestra plantilla y su entorno más cercano. Hemos elaborado el programa: Diseña tu futuro con Quinton donde ayudamos a los hijos/as de nuestros/as compañeros/as a mejorar su futuro profesional. Por un lado, a los más pequeños les enseñamos la importancia de aprender materias como matemáticas, conocimiento del medio, inglés; todo ello a través de las profesiones de sus padres con casos prácticos donde ellos/as con los/as protagonistas. En el caso de los adultos, el programa diseña tu futuro tiene como objetivo ayudar a aquellos/as que están estudiando un ciclo formativo o carrera universitario, o están a punto de hacerlo. En primer lugar les mostramos las profesiones más

demandadas en el mercado laboral y cómo acceder a ellas según nuestros gustos y preferencias. Les ayudamos a diseñar un perfil en linkedin, elaborara un currículum creativo, controlar sus huella digital en redes sociales. Por último realizamos un simulacro de entrevista de trabajo y dinámica de grupo analizando los errores más habituales.

El programa desarrollado por el departamento de personas con valores ha sido un éxito y actualmente, con el objetivo de contribuir a una mejora social lo hemos exportado a diversos colegios, institutos y universidades de la provincia de Alicante.

El segundo eje **#TotumSpirit** surge tras analizar que el 95% de la plantilla en Quinton realiza actividad deportiva de manera habitual. Tras el último estudio se comprobó que se practican más de 20 tipos de deporte diferentes lo que nos llevó a replantearlos paraetros que aplicábamos anteriormente donde financiábamos determinadas actividades deportivas. Con el nuevo programa introducimos la figura del entrenador personal, proporcionado por la organización de forma gratuita y con sesiones en horario laboral, todos/as los/as compañeros que lo soliciten pueden realizar su entrenamiento personalizado para realizarlo de forma adecuada. Actualmente dicho servicio es usado por más del 60% de la plantilla.

Para facilitar la actividad deportiva, ofrecemos a nuestra plantilla de forma gratuita ropa deportiva para practicar su deporte favorito.

Fomentamos el deporte en equipo, a través de diferentes actividades colaborativas que desarrollan a lo largo del año, también unimos deporte y solidaridad; anualmente realizamos actividades deportivas solidarias, donde la implicación de la plantilla es elevada, participando el resto de familiares. Recientemente hemos realizado un programa de mentoring tecnológico uniendo deporte, tecnología y solidarios, sumando kilómetros a través de retos solidarios en nuestras APPS móviles.

Por último disponemos del eje **#QuintonWellness** que se ocupa de cuidar del bienestar y la salud de todo el equipo mediante diversas medidas: anteriormente disponíamos de servicio de máquina de vending con snacks, hemos eliminado la máquina y hemos sustituido la máquina de snacks por fruta fresca gratuita proporcionada por la empresa. Actualmente el consumo de fruta diaria es superior al 70%. También hemos incorporado frutos secos naturales.

Con un 95% de la plantilla que practica deporte así como los diversos movimientos repetitivos tuvimos la necesidad de mejorar la ergonomía de nuestra plantilla. Desde hace más de siete años disponemos de servicio de fisioterapeuta semanal gratuito y en horario laboral. Cada semana de forma individual se inscriben los/as compañeros/as que quieren tratar su dolencia o realizar descarga deportiva. El equipo de fisioterapeutas evalúa su situación y en función de las diferentes puntuaciones tras analizar varios parámetros, se confecciona la lista. Desde su puesta en marcha, el uso de fisioterapeuta se encuentra entre las 5 medidas más valoradas por los/as compañeros/as y es usado por más del 95% de la plantilla.

De esta forma se hemos reducido a cero los accidentes laborales y las lesiones músculo esqueléticas.

El pasado año introducimos diversas novedades en el programa, entre ella destaca el programa dormir para soñar; un nuevo parámetro a analizar la higiene y calidad del sueño de la plantilla. Aquí observamos que la mayoría de compañeros/as no tenía un sueño reparador. Para solucionar esto realizamos un programa en colaboración con la unidad el sueño de la clínica Vista Hermosa, la cual, realizó un cuestionario individualizado y está trabajando los casos donde se ha detectado un higiene y calidad del sueño errónea. Actualmente participan en el programa alrededor del 40% de la plantilla; el resto de la plantilla recibe pautas sobre cómo mejorar la higiene y calidad del sueño.

Con índice de fumadores ligeramente por encima de la media nace el programa fuera malos humos, un programa donde a través de asistencia médica y psicológica ayudamos a aquellos compañeros que lo solicitan a dejar el mal hábito del tabaquismo. Hemos conseguido reducir ene índice de fumadores en un 10%.

Otra de las medidas más valoradas por el equipo Quinton es el servicio de nutricionista semanal en horario laboral. Disponemos de asesoramiento individual. Ya hemos reducido el índice de sobrepeso e un 30%.

En Quinton también nos preocupamos del bienestar emocional de nuestra plantilla. Trabajamos las emociones a través de nuestro servicio de coach emocional, con sesiones quincenales en horario laboral. A su vez, trabajamos a través de talleres de Mindfulness parámetros como el stress o trabajo en equipo. El servicio lo utiliza el 45% de la plantilla, con un aumento en el último semestre.

Éste es nuestro programa, que está certificado y auditado por diversas instituciones. Está reconocido como buena práctica por parte del Instituto Nacional de Seguridad, Salud y Bienestar en el Trabajo. Además disponemos de un certificado en conciliación anualmente nuestro catalogo con más de 80 medidas es auditado por una certificadora externa.

Dicho programa supone el 0,2% del presupuesto anual, una cifra muy pequeña en comparación con los datos logrados: el 95% de la plantilla considera que laboratorios quinton es un excelente lugar para trabajar, no hemos tenido accidentes laborales en los últimos tres años, el sentido de pertenencia a la empresa es superior al 90%, la productividad aumenta año tras año. Gracias a nuestro programa nos hemos convertido en marca empleadora, con una base muy potente en cuanto a atracción de talento.

Nuestro programa Quinton Laboratorio del bienestar, desarrollado en una organización que cuenta con una plantilla de 49 compañeros ha sido presentado en diversos congresos y ponencias empresariales con el fin de extender su desarrollo al resto de organizaciones.

Ofrecemos asesoramiento gratuito a otras organizaciones que están interesadas en aplicar el programa.

Quinton laboratorio del bienestar ha recibido diversos reconocimientos: Pyme del Año en los Premios Prevencionar, Premio Empresa Saludable, Premios al Liderazgo Saludable, Premio Alares a la conciliación. Este año hemos sido finalistas en la campaña Europea “Trabajos saludables en cada edad” de INSSBT. Quinton es la segunda mejor PYME para trabajar en España, según Great Place to Work Spain.

7. Continuidad y sostenibilidad del proyecto prevista en los próximos años y la financiación económica con la que se cuenta para desarrollarlos.

El programa está implantado desde hace más de diez años, anualmente nos reunimos los diferentes departamentos implicados e intentamos aplicar mejoras o nuevas acciones junto con las sugerencias que han realizado los compañeros. Para el próximo año vamos a poner a disposición el equipo una sala de ergonomía para trabajar y corregir las posturas repetitivas. También vamos a disponer de fruta ecológica. Anualmente disponemos de un presupuesto de 60.000€ para realizar nuestro programa. Durante los diferentes años que el programa lleva implantado hemos tenido diferentes modificaciones. La continuidad está garantizada ya que este programa forma parte de la estrategia de la compañía.

8. El planteamiento innovador y original.

Estamos ante un programa de salud y bienestar que ha servido de palanca de cambio al resto de pequeñas organizaciones y que sirve de ejemplo por los mínimos recursos y grandes resultados tras su implantación.

Lo innovador del programa radica en que es el propio equipo quien decide su cambio o continuidad de los programas. Esto sumado a que anualmente evaluamos la participación en cada área. Otro aspecto que resulta innovador es que sea una pequeña organización quien haya desarrollado el programa.

Para presentar el programa, diseñamos el calendario corporativo de 2017 en base a las principales novedades del proyecto.

9. La contemplación de criterios de equidad y perspectiva de género.

En Quinton la equidad es un criterio implícito en nuestra estrategia empresarial. Disponemos del sello de Igualdad en Empresas otorgado por la Generalitat Valenciana. La equidad está presente en la plantilla con un 49% de mujeres y un 51% de hombres.

Hay presencia femenina en el equipo Directivo; y los salarios están fijados según categoría profesional.