



XUNTA  
DE GALICIA

CONSELLERÍA  
DE SANIDADE

## Jornada sobre

Presente y futuro del control oficial en España: Plan Nacional de Control Oficial de la Cadena Alimentaria

2026-2030

## Mesa redonda 2: Innovación tecnológica – Digitalización Hacia un control oficial digital e integrado: la hoja de ruta de Galicia

Inés Mato Naveira

Subdirectora general de Salud Ambiental y Seguridad Alimentaria



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO DE  
AGRICULTURA, PESCA Y  
ALIMENTACION

MINISTERIO DE  
ECONOMIA, COMERCIO  
Y EMPRESA

MINISTERIO  
DE SANIDAD

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030



agencia  
española de  
seguridad  
alimentaria y  
nutrición



XUNTA  
DE GALICIA

CONSELLERÍA  
DE SANIDADE

Thank  
you



XUNTA  
DE GALICIA

CONSELLERÍA  
DE SANIDADE

# TRANSFORMACIÓN DIGITAL vs DIGITALIZACIÓN

# TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN GALICIA



XUNTA  
DE GALICIA

CONSELLERÍA  
DE SANIDADE

Organización



Personas



Procesos



Tecnología





## Organización

# Estratexia Galicia Dixital 2030

Configurando o futuro dixital



XUNTA  
DE GALICIA

EGD  
2030



XUNTA  
DE GALICIA

CONSELLERÍA  
DE SANIDADE

XUNTA  
DE GALICIA

CONSELLERÍA  
DE SANIDADE

## PLAN ESTRATÉGICO DE TRANSFORMACIÓN Y SALUD DIGITAL DE LA CONSELLERÍA DE SANIDADE 2023 – 2026

### 3. Líneas estratégicas y de actuación (1/7)

#### Transformación digital de la salud pública

Transformar los diferentes sistemas de información con capacidad de generar un **impacto en la salud pública**, para facilitar la **prevención y detección precoz** de enfermedades y la promoción de la salud, mediante el uso de las **nuevas tecnologías** y la integración de las mismas en la sociedad.

Dichas tecnologías deben actuar como un **apoyo** en el día a día de la ciudadanía, facilitando la **generación de una cultura en la que la vigilancia de la salud** y los hábitos de vida saludables sean una prioridad a nivel social, de un entorno facilitador para la **adopción de estilos de vida saludables** y contribuyendo a la mejora del bienestar general de la población gallega.

Línea estratégica 1

Líneas de actuación (LA)

- LA1 - Estrategias de detección precoz
- LA2 - Gestión integral de la sanidad ambiental
- LA3 - Gestión integral de la sanidad alimentaria
- LA4 - Gestión inteligente de la vigilancia de la salud
- LA5 - Nuevas estrategias en el fomento de estilos de vida saludable
- LA6 - Observatorio de salud pública



## Organización

# Estratexia Galicia Dixital 2030

Configurando o futuro dixital



XUNTA  
DE GALICIA

EGD  
2030



XUNTA  
DE GALICIA

CONSELLERÍA  
DE SANIDADE

XUNTA  
DE GALICIA

CONSELLERÍA  
DE SANIDADE

## PLAN ESTRATÉGICO DE TRANSFORMACIÓN Y SALUD DIGITAL DE LA CONSELLERÍA DE SANIDADE 2023 – 2026

### 3. Líneas estratégicas y de actuación (1/7)

#### Transformación digital de la salud pública

estratégica 1

Transformar los diferentes sistemas de información con capacidad de generar un **impacto en la salud pública**, para facilitar la **prevención y detección precoz** de enfermedades y la promoción de la salud, mediante el uso de las **nuevas tecnologías** y la integración de las mismas en la sociedad.

Dichas tecnologías deben actuar como un **apoyo** en el día a día de la ciudadanía, facilitando la **generación de una cultura en**

LÍNEAS DE ACTUACIÓN

LA1 - Estrategias de detección precoz

LA2 - Gestión integral de la sanidad ambiental

LA3 - Gestión integral de la sanidad alimentaria

LA4 - Gestión inteligente de la vigilancia de la salud

LA5 - Nuevas estrategias en el fomento de estilos de vida saludable

LA6 - Observatorio de salud pública



## Organización

## Obligatoriedad de relacionarse con la administración por medios electrónicos



### LEGISLACIÓN CONSOLIDADA

Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

#### Artículo 10. *Obligatoriedad de empleo de los medios electrónicos*

1. En el ámbito del sector público autonómico estarán obligados a relacionarse a través de medios electrónicos para la realización de cualquier trámite de un procedimiento administrativo, además de los indicados en el artículo 14.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, los sujetos siguientes:

- a) Los trabajadores autónomos y trabajadoras autónomas para los trámites y actuaciones que realicen en el ejercicio de su actividad profesional.
- b) El estudiantado universitario para los trámites y actuaciones que realicen motivados por su condición académica.
- c) Las personas que representen a un sujeto obligado de los anteriormente indicados.



XUNTA  
DE GALICIA

CONSELLERÍA  
DE SANIDADE



Diario Oficial de Galicia

DOG Núm. 141

Viernes, 26 de julio de 2019

Pág. 34352

### I. DISPOSICIONES GENERALES

#### PRESIDENCIA DE LA XUNTA DE GALICIA

*LEY 4/2019, de 17 de julio, de administración digital de Galicia.*



Diario Oficial de Galicia

DOG Núm. 29

Viernes, 12 de febrero de 2021

Pág. 9114

### III. OTRAS DISPOSICIONES

#### CONSELLERÍA DE SANIDAD

*ORDEN de 29 de enero de 2021 por la que se habilita a determinados colectivos para el empleo del certificado digital de seudónimo en la Administración autonómica gallega.*

## Certificado digital de seudónimo



Organización



XUNTA  
DE GALICIA

CONSELLERÍA  
DE SANIDADE



# COMO SE ORGANIZA LA SEGURIDAD ALIMENTARIA EN GALICIA



XUNTA  
DE GALICIA

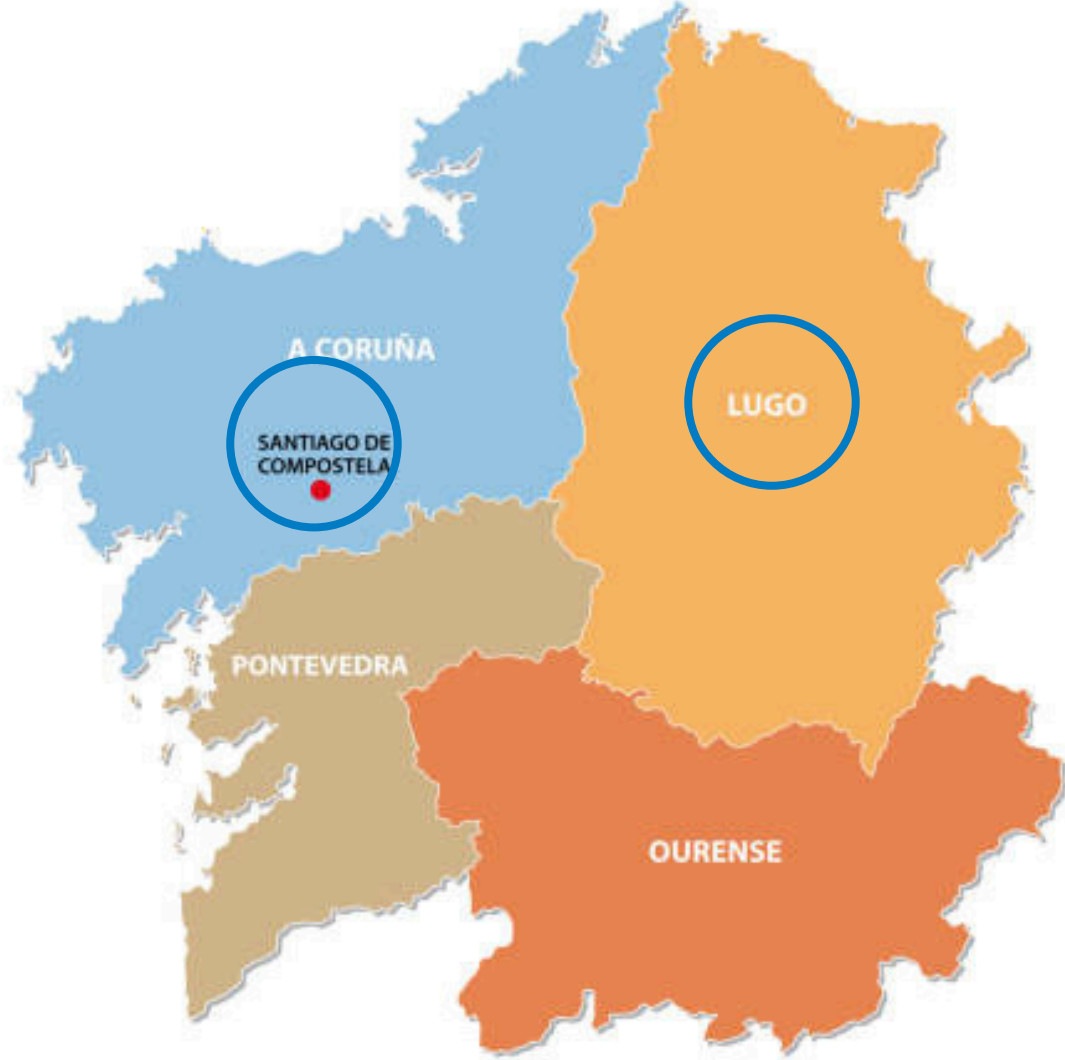
CONSELLERÍA  
DE SANIDADE

# SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SALUD AMBIENTAL Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

SERVICIOS  
CENTRALES



PLANIFICACIÓN  
PROGRAMACIÓN  
COORDINACIÓN  
TÉCNICA INSPECCIÓN



CONTROL  
ANALÍTICO

Decreto 144/2024, do 20 de maio, polo que se establece a estrutura orgánica da Consellería de Sanidade.



# DEPARTAMENTO TERRITORIAL DE SANIDAD



SERVICIO DE CONTROL DE RIESGOS AMBIENTALES



ZONAS DE INSPECCIÓN



EJECUCIÓN CONTROL OFICIAL

SERVICIOS PERIFÉRICOS



ZONAS DOS SERVIZOS VETERINARIOS DE SAÚDE PÚBLICA

- 14 zonas de inspección
- 48 comarcas
- 46 mataderos
- 6 lonjas

Inspectores/as veterinarios/as de Salud Pública

COMARCAS	MATADEROS	LONJAS
133	97	9

Decreto 144/2024, do 20 de maio, polo que se establece a estrutura orgánica da Consellería de Sanidade.

# TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN GALICIA



XUNTA  
DE GALICIA

CONSELLERÍA  
DE SANIDADE

Organización



Personas



Procesos



Tecnología





# TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN GALICIA



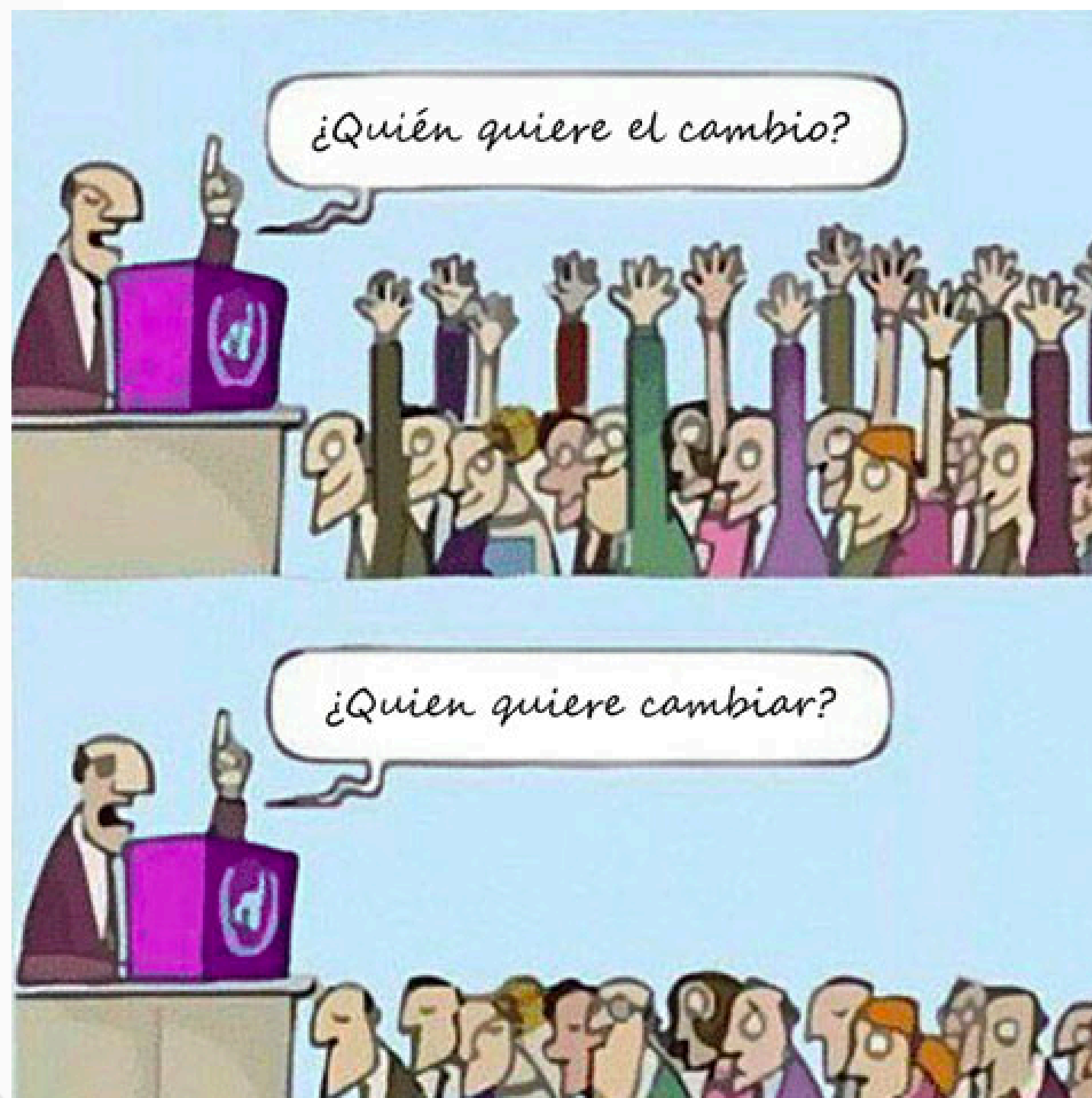
XUNTA  
DE GALICIA

CONSELLERÍA  
DE SANIDADE





Personas



XUNTA  
DE GALICIA

CONSELLERÍA  
DE SANIDADE

La **transformación digital** tiene que estar **centrada en las personas** que la van a utilizar.



El **reto** más importante es **implicar** a todo el **personal de control oficial** en este **proceso de cambio** para que **haga suyo el proyecto**.



### FORMACIÓN

Fomentar la capacitación continua frente a las nuevas herramientas



### TALENTO

Aprovechar la experiencia acumulada del personal inspector



### RECONOCIMIENTO

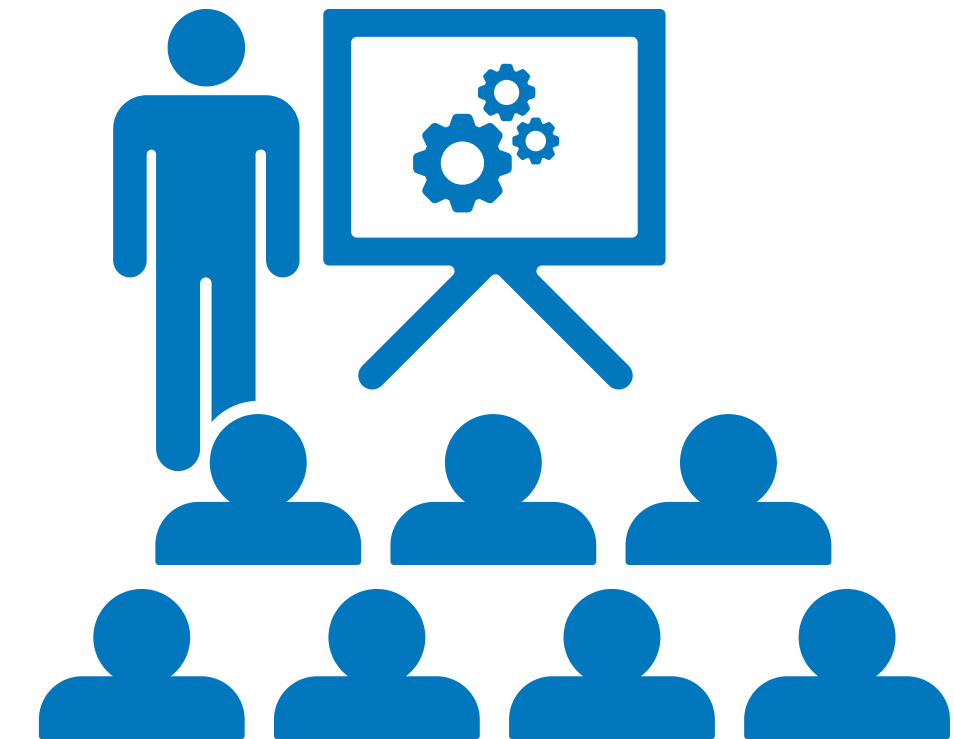
Aumentar el valor y reconocimiento profesional en el control oficial



## Personas

- **FLUJO DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN**
  - Errores en los protocolos empleados
  - Observaciones /Sugerencias
  - Posibles mejoras
- **BUZON DE CORREO ELECTRÓNICO PROPIO**
  - [herme.mobilesergas.es](mailto:herme.mobilesergas.es)
- **SOPORTE TANTO INFORMATICO COMO FUNCIONAL PARA RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS Y DUDAS**
- **ENVIO NOVEDADES DE LAS DIFERENTES VERSIONES DE LOS APLICATIVOS**
- **DOCUMENTO DE DUDAS / COMUNICACIONES SOBRE LOS APLICATIVOS**





Personas

- **FORMACION Y CAPACITACIÓN**

CURSOS HERME MÓVIL

2022 - PILOTAJE HERME MÓVIL

2023 - 2025 (15 ediciones)

TALLERES

PILDORAS (VIDEOS CORTOS)

ACCESO A MANUALES

- **GRUPOS DE TRABAJO** PROTOCOLOS DE INSPECCIÓN

- **ENVIO** MENSUAL DEL **GRADO DE IMPLANTACIÓN** HERME MÓVIL EN CADA PROVINCIA/ZONA

- **ENCUESTA** DE SATISFACCIÓN (ABRIL 2026)

# TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN GALICIA



XUNTA  
DE GALICIA

CONSELLERÍA  
DE SANIDADE

Organización



Personas



Procesos



Tecnología





Herramienta  
para el registro  
de actuaciones  
de control oficial

## Del acta A a la D



 XUNTA  
DE GALICIA

Gobierno e institucións Temas eServicios Transparencia

 / Sala de comunicación ▾ / Actualidad ▾ / Hemeroteca ▾ ↶ Volver

A Dirección Xeral de Saúde Pública e Planificación continúa a mellorar os servizos de inspección da Consellería de Sanidade

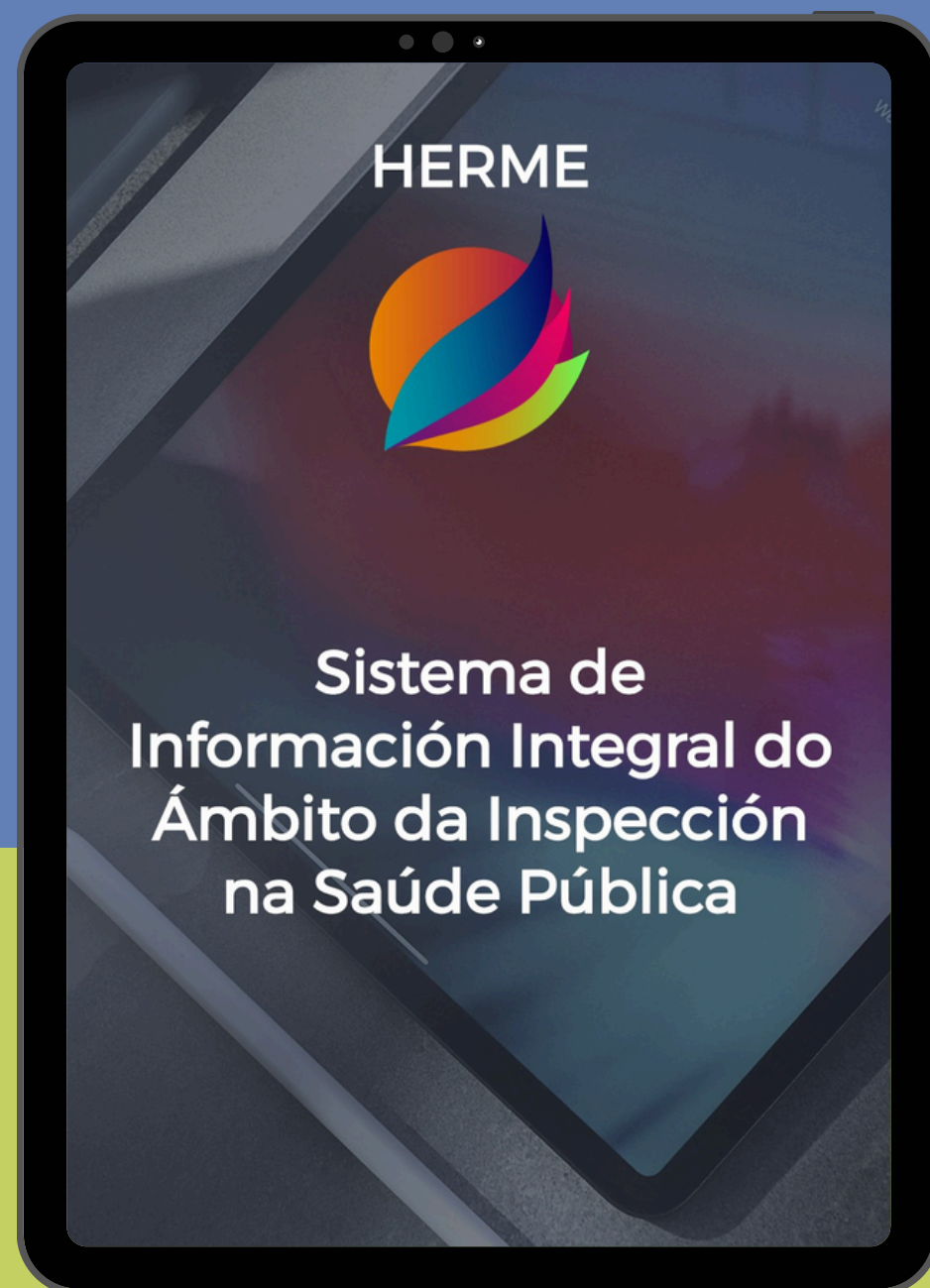
### Sanidade mellora a infraestrutura para optimizar as inspeccións veterinarias, farmacéuticas e lonxas a través do programa Herme

- Este sistema permite interconectar a todos os implicados na inspección, facilitando e axilizando o seu traballo
- A implantación do sistema Herme inclúe a necesidade dunha extensa dotación de infraestrutura que beneficia a máis de 250 profesionais
- 

Escuchar   Compartir

**Santiago, 22 de agosto de 2010.-** A Dirección Xeral de Saúde Pública e Planificación continúa a promover melloras na área da inspección sanitaria coa implantación progresiva do sistema coñecido como Herme. Esta ferramenta, que permite optimizar os procesos e aumentar a eficacia das inspeccións, o que fai é interconectar a todas as partes implicadas na xestión e execución dos programas de inspección de saúde pública ao permitirnos explotar de forma fácil e racional a grande cantidade de información manexada nesta área.





# Actas D

Tablet- HERME-móvil  
Validación en HERME  
Acta electrónica  
Información estructurada

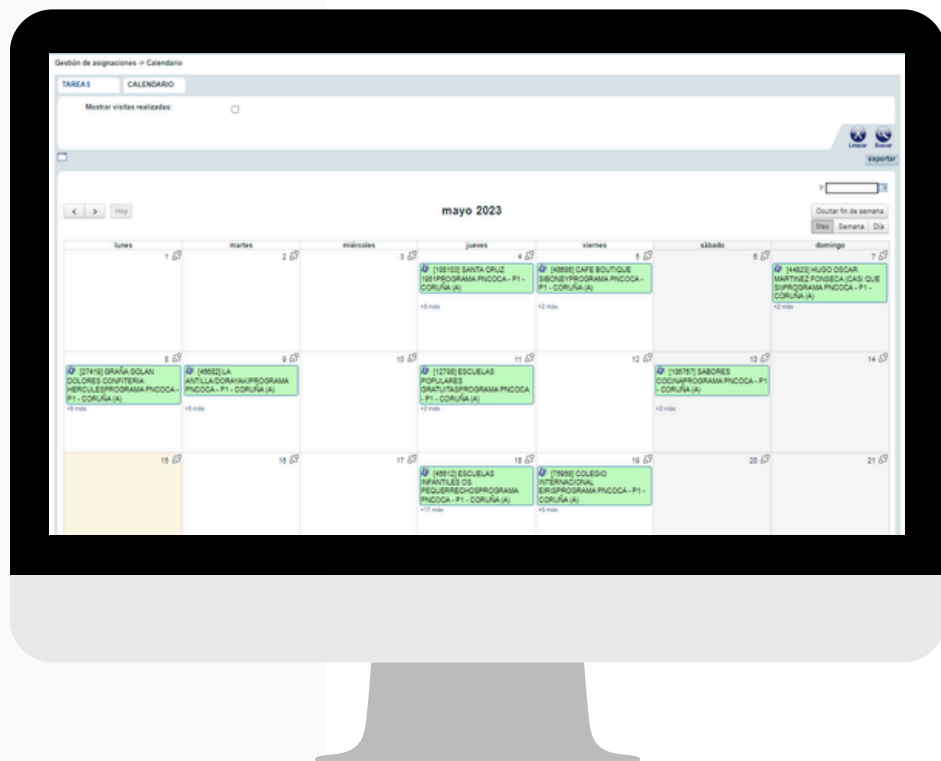
XUNTA DE GALICIA		CONSELLERÍA DE SANIDADE	
ACTA DE CONTROL OFICIAL		ACTA Nº D2024000115	
<b>DATOS DA ENTIDADE</b>			
CÓDIGO CEI	14778		
NOM. ENTIDADE	Piscina pública municipal		
Nº REXISTRO	SEN NÚMERO		
TIPO DE VÍA		COD POSTAL 15178	
ENDEREZO INDUSTRIAL	MOUCHO		
PROVINCIA	A CORUÑA	CONCELLO	OLEIROS
CORREO ELECTRÓNICO	email@sergas.es	TELÉFONOS	981000000
<b>DATOS DO RESPONSABLE DA ACTIVIDADE</b>			
RAZÓN SOCIAL	NOM/TITULAR NOM/TITULAR	NIF	11111111H
ENDEREZO SOCIAL	MOUCHO, 3		
CÓDIGO POSTAL	15178		
PROVINCIA	A CORUÑA	CONCELLO	OLEIROS
CORREO ELECTRÓNICO	email@sergas.es	TELÉFONOS	981000001 - 981000002 - 981000003
<b>DATOS DO XESTOR DA FUNCIÓN</b>			
NOME DO XESTOR	FCC AQUALIA, SA	NIF	A28019992
ENDEREZO SOCIAL	R) PUERTO RICO 18-20, OFICINA 7		
CÓDIGO POSTAL	36206		
PROVINCIA	A CORUÑA	CONCELLO	OLEIROS
CORREO ELECTRÓNICO		TELÉFONOS	
<b>DATOS DA ACTUACIÓN</b>			
INICIO	07/05/2024 10:58	FIN	07/05/2024 11:09
FUNCIÓNS	[7018] Piscinas de uso colectivo funcionamiento continuo		
ALCANCES	20. Estructural, 31. Condicións Xerais De Hixiene, 32. Autocontrois, 35. Formación Do Persoal, 49. Produtos Químicos/Biocidas, 52. Autorización/Rexistro, 53. Requisitos Operacionais		
PRERREQUISITO/S	Controlis Paramétricos, Control De Provedores, Formación, Información Ao Público, L + D, Mantemento, Medicións In Situ, Produtos Químicos, Requisitos Administrativos, Requisitos Documentais, Seguimento Incidencias/Non Conformidades, Seguridade, Sistema De Información, Tratamento Da Auga, Uso		
MOTIVO	10-Visita De Programa		
TIPOS	Control In-Situ / Verificación, Inspección		
RESULTADO	DESFAVORABLE		



Tecnología



# HERME



Aplicación INTERNA web  
Consulta de datos registrados  
de inspección en tiempo real.

2010

# HERME WSS



Aplicación orientada a la  
INTEGRACIÓN.  
Conexión de HERME-MÓVIL  
con otras plataformas y  
sistemas de información.



XUNTA  
DE GALICIA

CONSELLERÍA  
DE SANIDADE

# HERME MÓVIL



Aplicación MOVIL  
Recoge actuaciones y visitas in  
situ siguiendo un protocolo  
guiado desde el dispositivo.

2022



### PARTE TECNOLÓGICA

1. Desarrollo de la tecnología en Android
2. HERME WSS - Conexión entre HERME y HERME-Movil
3. Firma electrónica acta
4. Certificado de pseudónimo
5. Protección datos
6. Notificación del acta
7. Desarrollo de APIs para conexión con otros sistemas

SG DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS  
DE LA INFORMACIÓN



### PARTE TÉCNICA

1. Desarrollo de los protocolos
  - a. Agrupación preguntas
2. Inspecciones programadas, no programadas y de seguimiento.
3. Mediciones
4. Riesgos
5. Clasificación no conformidades
6. Medidas a adoptar

SG DE SALUD AMBIENTAL Y  
SEGURIDAD ALIMENTARIA

Tecnología



# MÓDULOS



XUNTA  
DE GALICIA

CONSELLERÍA  
DE SANIDADE



## REGISTRO

Registro de Establecimientos alimentarios en un único sistema



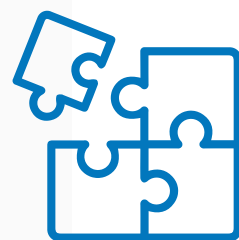
## INSPECCIONES

Gestión de las inspecciones realizadas por el personal de inspección.



## INFORMES

Obtención y exportación de informes para analizar y visualizar los datos



## INTEGRACIONES CON OTRAS APLICACIONES

Integraciones con plataformas de tramitación electrónica, firma electrónica, sistemas de notificación, sistema de información del laboratorio de salud pública o del observatorio de salud pública.

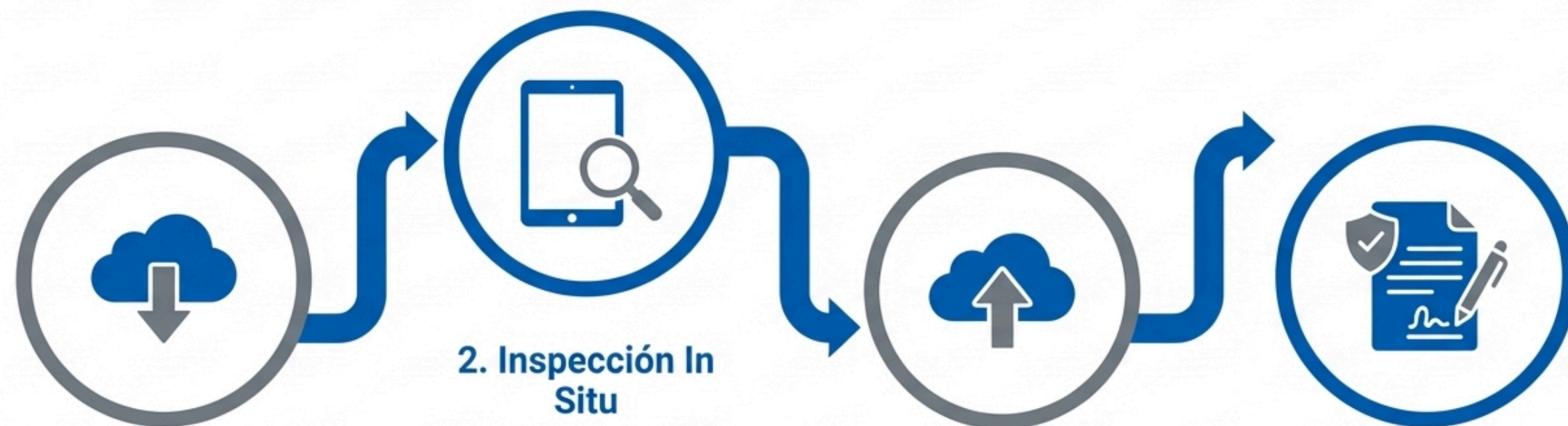


## PERFILES

Perfiles adaptados a las diferentes funciones que tiene el personal



# INSPECCIÓN



## 1. Sincronización Inicial

Carga automática de datos y protocolos en la tablet desde el sistema base Herme.

## 2. Inspección In Situ

Recogida de datos estructurados, fotografías y observaciones directamente en el dispositivo, sin usar papel.

## 3. Sincronización de Retorno

Volcado automático de la información recogida al PC del inspector al recuperar conexión.

## 4. Firma y Notificación

Validación final con firma digital (seudónimo) y envío automatizado al titular mediante Notifica.gal.



### Validaciones

**Sincronización continua de censos.**

Permite verificar y actualizar in situ los datos de establecimientos, servicios e instalaciones precargados desde el aplicativo central.



### Visitas Programadas

**Protocolos automatizados basados en riesgo.**

Gestión de conformidades, registro de mediciones y evidencias. Generación automática de visitas de seguimiento y reevaluación de frecuencia.



### Visitas No Programadas

**Flexibilidad total mediante actas libres.**

Capacidad para gestionar alertas sanitarias o denuncias seleccionando protocolos completos o fracciones según la necesidad del momento.



### Nuevos Establecimientos

**Propuestas de alta en tiempo real.**

Registro de nuevas instalaciones validadas posteriormente por un Gestor de Censo para su integración oficial en el sistema.

Tecnología



# DOCUMENTOS

## PROTOCOLO



XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE SANIDADE

## ACTA

9:48 143/160 160 0/40 40 0/14 14

SSSS-83667 Online

Xeral P4

Comprobación 3 seleccionados Alcance 8 seleccionados Prerrequisito 12 seleccionados Palabra clave 26 seleccionados

9902 - Supermercado/ultramarinos Copiar desde

9911 - Carnicería salchicharía Copiar desde

CF-999 ACTIVIDADE-10 DOCUMENTAL(AUTORIZACIÓN/REGISTROS)-REGISTROS

1 Todas as actividades que realiza están rexistradas

Conforme Non conforme Non aplica

CF9991 DOCUMENTAL, VISUAL-20 ESTRUCTURAL, 32 AUTOCONTROL/S, 33 CONDICIÓN XERALS DE HIXIEN.

2 A auga potable e/ou de proceso é axeitada e o uso desta así como do xeo e/ou vapor realízase en condicións que non supoñen risco para o produto final

Aplicar a todas Conforme Non conforme Non aplica

CF9991 VISUAL-20 ESTRUCTURAL-DESEÑO-LOCALS, EQUIPOS

3 O deseño e o tamaño dos locais, os útiles e os equipos do establecemento alimentario permite que o proceso produtivo se realice en condicións hixiénicas axeitadas

Aplicar a todas Conforme Non conforme Non aplica

CF9991 VISUAL-20 ESTRUCTURAL-DESEÑO-LOCALS

4 Requisitos complementarios (iluminación, ventilación, aseos, vestuarios, almacén produtos de limpeza e eliminación de augas residuais) son axeitados ao tamaño e actividade do establecemento

Aplicar a todas Conforme Non conforme Non aplica

XUNTA DE GALICIA CONSELLERÍA DE SANIDADE

Protocolo acta n.º D2025000937

[128927] ESTABLECIMENTO PRUEBA AESAN - 78805044Y

9801 - Restauración comercial I

P1

ACTIVIDADE	NP (R0)	FAV (R1)	DEF (R2)	INC (R3)	EVIDENCIAS/OBSERVACIÓNS
1 - Todas as actividades que realiza están rexistradas				X	Evidencia rexistrada
DOCUMENTAL, VISUAL 2 - A auga potable e/ou de proceso é axeitada e o uso desta así como do xeo e/ou vapor realízase en condicións que non supoñen risco para o produto final			X		
DOCUMENTAL, VISUAL-20 ESTRUCTURAL, 32 AUTOCONTROL/S, 33 CONDICIÓN XERALS DE HIXIEN. 2 A auga potable e/ou de proceso é axeitada e o uso desta así como do xeo e/ou vapor realízase en condicións que non supoñen risco para o produto final			X		
DOCUMENTAL, VISUAL-20 ESTRUCTURAL-DESEÑO-LOCALS, EQUIPOS 3 O deseño e o tamaño dos locais, os útiles e os equipos do establecemento alimentario permite que o proceso produtivo se realice en condicións hixiénicas axeitadas		X			
DOCUMENTAL, VISUAL-20 ESTRUCTURAL-DESEÑO-LOCALS 3.2 - Locais: deseño e tamaño axeitado que impida a sucidade, condensación, mofo, contacto con materiais tóxicos e o depósito de partículas nos alimentos.		X			
DOCUMENTAL, VISUAL-20 ESTRUCTURAL-DESEÑO-LOCALS 3.3 - Locais: deseño e tamaño que permita prácticas de hixiene correctas, incluída a protección contra a contaminación (en particular o control de pragas)		X			
DOCUMENTAL, VISUAL-20 ESTRUCTURAL-DESEÑO-LOCALS 3.4 - Locais: deseño e tamaño axeitados para a manipulación e, no seu caso, almacenamento a temperatura controlada e con capacidade suficiente para manter a temperatura dos produtos		X			

Páxina 1 de 22

XUNTA DE GALICIA DIRECCIÓN XERAL DE SAÚDE PÚBLICA

Acta nº D 2022 000000

ACTA DE CONTROL OFICIAL

DATOS DA ENTIDADE

Código CEI  
Nº rexistro/s  
Nome  
Tipo vía  
Enderezo industrial  
Nº  
Outros  
Concello  
Provincia  
Código postal  
Teléfono  
Correo electrónico

DATOS DO RESPONSABLE DA ACTIVIDADE

Razón social  
NIF  
Enderezo social  
Concello  
Provincia  
Código postal  
Teléfono  
Correo electrónico

DATOS DA ACTUACIÓN

Inicio  
Función/s inspeccionadas  
Programa/s  
Alcance/s  
Prerrequisito/s  
Resultado global

DATOS DO RESPONSABLE DA ACTIVIDADE

ACTA DE CONTROL OFICIAL ACTA Nº D2024000115

DATOS DA ENTIDADE

CÓDIGO CEI 14778  
NOM. ENTIDADE Piscina pública municipal  
Nº REGISTRO SEN NÚMERO  
TIPO DE VÍA COD POST  
ENDERZO INDUSTRIAL MOUCHO  
PROVINCIA A CORUÑA CONCELLA  
CORREO ELECTRÓNICO email@sergas.es TELÉFONO

DATOS DO RESPONSABLE DA ACTIVIDADE

RAZÓN SOCIAL NOMTITULAR NOMTITULAR NIF  
ENDERZO SOCIAL MOUCHO, 3  
CÓDIGO POSTAL 15178  
PROVINCIA A CORUÑA CONCELLA  
CORREO ELECTRÓNICO email@sergas.es TELÉFONO

DATOS DO XESTOR DA FUNCIÓN

NOME DO XESTOR FCC AQUALIA, SA NIF  
ENDERZO SOCIAL R) PUERTO RICO 18-20, OFICINA 7  
CÓDIGO POSTAL 36206  
PROVINCIA A CORUÑA CONCELLA  
CORREO ELECTRÓNICO TELÉFONO

DATOS DA ACTUACIÓN

INICIO 07/05/2024 10:58 FIN  
FUNCIONES [7018] Piscinas de uso colectivo funcioname  
ALCANCES 20. Estructural, 31. Condicións Xerais De Hixi  
PRERREQUISITOS 52.Autorización/Registro, 53.Requisitos Oper  
MOTIVO Control Paramétricos, Control De Proveedor  
TIPOS Ao Público, L + D, Mantemento, Medicións In  
RESULTADO 10-Visita De Programa  
Control In-Situ / Verificación, Inspeccion  
DESAVORABLE

AAAA-10288 Online

DATOS DA ENTIDADE

Código CEI 10288  
Nom. entidade AAAA-10288  
Nº rexistro SEN NÚMERO  
Tipo de vía LUGAR Cod. postal 15883  
Enderezo industrial AGOSO  
Provincia A CORUÑA Concello TEO  
Correo electrónico email@sergas.es Teléfonos 981000000

DATOS DO TITULAR DA ENTIDADE

Razón social NOMTITULAR NOMTITULAR NIF 11111111H  
Enderezo social DESCONOCIDA  
Cod. postal 99999  
Provincia Concello  
Correo electrónico email@sergas.es Teléfonos 981000001-981000002-981000003

DATOS DA ACTUACIÓN

Inicio 10/09/2024 11:07 Fin 10/09/2024 12:12  
Funcións [7008] Piscinas de uso colectivo de tempada  
Alcances 3.AUTOCONTROL, 20. ESTRUCTURAL, 49.PRODUCTOS QUIMICOS/BIOCIDAS, 52.AUTORIZACIÓN/REGISTRO, 53.REQUISITOS OPERACIONALES, 54.HIXIENE, 55.PERSONAL  
Motivo 10 - VISITA DE PROGRAMA  
Tipos 11 - INSPECCIÓN, 22 - CONTROL IN-SITU / VERIFICACIÓN  
Resultado INCUMPRIMENTOS



PREVISUALIZACIÓN

Tecnología



# DOCUMENTOS



XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE SANIDADE

## Acta PROGRAMADA

## Acta LIBRE

XUNTA DE GALICIA		CONSELLERÍA DE SANIDADE	
ACTA DE CONTROL OFICIAL		ACTA Nº D202500937	
<b>DATOS DA ENTIDADE</b>			
CÓDIGO CEI	128927		
NOM. ENTIDADE	ESTABLECIMIENTO PRUEBA AESAN		
Nº REXISTRO			
TIPO DE VÍA		COD POSTAL	15701
ENDEREZO INDUSTRIAL	ROSALIA DE CASTRO		
PROVINCIA	A CORUÑA	CONCELLO	SANTIAGO DE COMPOSTELA
CORREO ELECTRÓNICO	ANTONIO.CASTRO.FILGUEIRA@OUT..	TELÉFONOS	66677888
<b>DATOS DO TITULAR DA ENTIDADE</b>			
RAZÓN SOCIAL	ANTONIO FRANCISCO CASTRO FILGUEIRA	NIF	78805044Y
ENDEREZO SOCIAL	ROSALIA DE CASTRO		
CÓDIGO POSTAL	15701		
PROVINCIA	A CORUÑA	CONCELLO	SANTIAGO DE COMPOSTELA
CORREO ELECTRÓNICO		TELÉFONOS	600600600 - 600600600
<b>EN PRESENZA DE</b>			
<b>DATOS DA ACTUACIÓN</b>			
INICIO	30/01/2025 10:16	FIN	30/01/2025 10:23
FUNCIÓNS	[9801] Restauración comercial I, [9802] Restauración comercial II		
ALCANCES	20. Condicións Estruturais, 31. Condicións Xerais De Hixiene Autocontrois, 33. Rastreabilidade, 35. Formación Do Persoal, 5.Sandach, 50. Productos (Etiquetaxe), 52.Autorización/Rexistro, 58.Refugalios		
MOTIVO	19.Primeira Visita De Programa		
TIPOS	11.Inspeccion		
RESULTADO	DESFAVORABLE		
<b>CORPO DA ACTA</b>			
Tras a actuación realizada segundo os datos reflectidos anteriormente, observáronse os seguintes aspectos:			
<b>RESTAURACIÓN COMERCIAL I</b>			
<b>INCUMPRIMENTOS</b>			
- XERAIS:			
1. O establecemento realiza actividades para as que non está rexistrado.			
<b>Evidencia registrada</b>			

XUNTA DE GALICIA		CONSELLERÍA DE SANIDADE	
ACTA DE CONTROL OFICIAL		ACTA Nº D202500937	
<b>ACCIONS</b>			
Instase á empresa a emendar de forma inmediata as non conformidades detectadas co fin de minimizar o risco derivado das mesmas.			
Establecéuse as seguintes datas para a comprobación de emenda das non conformidades:			
- 30/01/2025 para resolver as non conformidades: 1			
<b>A PERSOA INTERESADA MANIFESTA</b>			
<b>INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>			
Responsable do tratamento	Consellería de Sanidade como responsable do sistema de información do Sistema Público de Saúde de Galicia (Lei 8/2008, do 10 de xuño, de saúde de Galicia).		
Identificación do tratamento	Sistema de información e vigilancia de problemas de saúde pública Xestión de Persoal		
Finalidades do tratamento	Actas de control oficial divitais realizadas polos inspectores veterinarios no campo da seguridade alimentaria e polos inspectores farmacéuticos no campo da sanidade ambiental.		
Legitimación para o tratamento	Os artigos 6.1.c) e 6.1e) do Regulamento xeral de protección de datos (RGPD)		
Exercicio de dereitos	Toda persoa física ten recoñecido legalmente o dereito a acceder aos datos relativos a súa persoa que están a ser tratados. Tamén ten dereito a solicitar a rectificación e supresión destes datos, así como outros dereitos, como se explica na información adicional. Si desexa exercer os seus dereitos (acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidade e limitación de tratamento) pode facelo na Consellería de Sanidade ou calquera dos centros/unidades dependentes desta, no Servizo Galego de Saúde ou calquera dos centros/unidades dependentes deste así como nas distintas fundacións públicas sanitarias adscritas á Consellería de Sanidade e ao Servizo Galego de Saúde.		
Contacto delegado de protección de datos	Delegado.proteccion.datos@sergas.gal		
Información adicional	Pode consultar a información adicional e detallada sobre Protección de Datos na nosa páxina web: <a href="http://www.sergas.gal/protecciondatos">http://www.sergas.gal/protecciondatos</a>		
En cumprimento do REGULAMENTO (UE) 2016/679 DO PARLAMENTO EUROPEO E DO CONSELLO de 27 de abril de 2016 relativo á protección das persoas físicas no que respecta ao tratamento de datos persoais e á libre circulación destes datos e polo que se deroga a Directiva 95/46/CE (Regulamento xeral de protección de datos, RGPD) e Lei Orgánica 3/2018, de 5 de decembro, de Protección de Datos Persoais e garantía dos dereitos dixitais (LOPDGD)			

XUNTA DE GALICIA		CONSELLERÍA DE SANIDADE	
ACTA DE CONTROL OFICIAL		ACTA Nº D202500937	
<b>DATOS DA ENTIDADE</b>			
CÓDIGO CEI	128927		
NOM. ENTIDADE	ESTABLECIMIENTO PRUEBA AESAN		
Nº REXISTRO			
TIPO DE VÍA		COD POSTAL	15701
ENDEREZO INDUSTRIAL	ROSALIA DE CASTRO		
PROVINCIA	A CORUÑA	CONCELLO	SANTIAGO DE COMPOSTELA
CORREO ELECTRÓNICO	ANTONIO.CASTRO.FILGUEIRA@OUT..	TELÉFONOS	66677888
<b>DATOS DO TITULAR DA ENTIDADE</b>			
RAZÓN SOCIAL	ANTONIO FRANCISCO CASTRO FILGUEIRA	NIF	78805044Y
ENDEREZO SOCIAL	ROSALIA DE CASTRO		
CÓDIGO POSTAL	15701		
PROVINCIA	A CORUÑA	CONCELLO	SANTIAGO DE COMPOSTELA
CORREO ELECTRÓNICO		TELÉFONOS	600600600 - 600600600
<b>EN PRESENZA DE</b>			
<b>DATOS DA ACTUACIÓN</b>			
INICIO	30/01/2025 10:16	FIN	30/01/2025 10:23
FUNCIÓNS	[9801] Restauración comercial I, [9802] Restauración comercial II		
ALCANCES	20. Condicións Estruturais, 31. Condicións Xerais De Hixiene Autocontrois, 33. Rastreabilidade, 35. Formación Do Persoal, 5.Sandach, 50. Productos (Etiquetaxe), 52.Autorización/Rexistro, 58.Refugalios		
MOTIVO	19.Primeira Visita De Programa		
TIPOS	11.Inspeccion		
RESULTADO	DESFAVORABLE		
<b>CORPO DA ACTA</b>			
Tras a actuación realizada segundo os datos reflectidos anteriormente, observáronse os seguintes aspectos:			
<b>RESTAURACIÓN COMERCIAL I</b>			
<b>INCUMPRIMENTOS</b>			
- XERAIS:			
1. O establecemento realiza actividades para as que non está rexistrado.			
<b>Evidencia registrada</b>			

XUNTA DE GALICIA		CONSELLERÍA DE SANIDADE	
ACTA DE CONTROL OFICIAL		ACTA Nº D202500356	
<b>INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>			
Responsable do tratamento	Consellería de Sanidade como responsable do sistema de información do Sistema Público de Saúde de Galicia (Lei 8/2008, do 10 de xuño, de saúde de Galicia).		
Identificación do tratamento	Sistema de información e vigilancia de problemas de saúde pública Xestión de Persoal		
Finalidades do tratamento	Actas de control oficial divitais realizadas polos inspectores veterinarios no campo da seguridade alimentaria e polos inspectores farmacéuticos no campo da sanidade ambiental.		
Legitimación para o tratamento	Os artigos 6.1.c) e 6.1e) do Regulamento xeral de protección de datos (RGPD)		
Exercicio de dereitos	Toda persoa física ten recoñecido legalmente o dereito a acceder aos datos relativos a súa persoa que están a ser tratados. Tamén ten dereito a solicitar a rectificación e supresión destes datos, así como outros dereitos, como se explica na información adicional. Si desexa exercer os seus dereitos (acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidade e limitación de tratamento) pode facelo na Consellería de Sanidade ou calquera dos centros/unidades dependentes desta, no Servizo Galego de Saúde ou calquera dos centros/unidades dependentes deste así como nas distintas fundacións públicas sanitarias adscritas á Consellería de Sanidade e ao Servizo Galego de Saúde.		
Contacto delegado de protección de datos	Delegado.proteccion.datos@sergas.gal		
Información adicional	Pode consultar a información adicional e detallada sobre Protección de Datos na nosa páxina web: <a href="http://www.sergas.gal/protecciondatos">http://www.sergas.gal/protecciondatos</a>		
En cumprimento do REGULAMENTO (UE) 2016/679 DO PARLAMENTO EUROPEO E DO CONSELLO de 27 de abril de 2016 relativo á protección das persoas físicas no que respecta ao tratamento de datos persoais e á libre circulación destes datos e polo que se deroga a Directiva 95/46/CE (Regulamento xeral de protección de datos, RGPD) e Lei Orgánica 3/2018, de 5 de decembro, de Protección de Datos Persoais e garantía dos dereitos dixitais (LOPDGD)			

Tecnología



# DOCUMENTOS



XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE SANIDADE

## Acta PROGRAMADA

## Acta LIBRE

XUNTA DE GALICIA | CONSELLERÍA DE SANIDADE

ACTA DE CONTROL OFICIAL ACTA Nº D2025000937

**DATOS DA ENTIDADE**

CÓDIGO CEI 128927  
 NOM. ENTIDADE ESTABLECIMIENTO PRUEBA AESAN  
 Nº REXISTRO  
 TIPO DE VÍA COD POSTAL 15701  
 ENDEREZO INDUSTRIAL ROSALIA DE CASTRO  
 PROVINCIA A CORUÑA CONCELLO SANTIAGO DE COMPOSTELA  
 CORREO ELECTRÓNICO ANTONIO.CASTRO.FILGUEIRA@OUT. TELÉFONOS 666777888

### CORPO DA ACTA

Tras a actuación realizada segundo os datos reflectidos anteriormente, observáronse os seguintes feitos:

#### RESTAURACIÓN COMERCIAL I

#### INCUMPRIMENTOS

- XERAIS:

- O establecemento realiza actividades para as que non está rexistrado.

Evidencia registrada

### CORPO DA ACTA

Tras a actuación realizada segundo os

#### RESTAURACIÓN COMERCIAL I

#### INCUMPRIMENTOS

- XERAIS:

- O establecemento realiza actividade

Evidencia registrada



ACTA DE CONTROL OFICIAL

ACTA Nº D2025000937

### ACCIONS

Instase á empresa a emendar de forma inmediata as non conformidades detectadas co fin de minimizar o risco derivado das mesmas.

Establecense as seguintes datas para a comprobación de emenda das non conformidades:

- 30/01/2025 para resolver as non conformidades: 1

A PERSOA INTERESADA MANIFESTA

XUNTA DE GALICIA | CONSELLERÍA DE SANIDADE

ACTA DE CONTROL OFICIAL ACTA Nº D2025000937

**DATOS DA ENTIDADE**

CÓDIGO CEI 128927  
 NOM. ENTIDADE ESTABLECIMIENTO PRUEBA AESAN  
 Nº REXISTRO  
 TIPO DE VÍA COD POSTAL 15701  
 ENDEREZO INDUSTRIAL ROSALIA DE CASTRO  
 PROVINCIA A CORUÑA CONCELLO SANTIAGO DE COMPOSTELA  
 CORREO ELECTRÓNICO ANTONIO.CASTRO.FILGUEIRA@OUT. TELÉFONOS 666777888

**DATOS DO TITULAR DA ENTIDADE**

RAZÓN SOCIAL ANTONIO FRANCISCO CASTRO FILGUEIRA NIF 78805044Y  
 ENDEREZO SOCIAL ROSALIA DE CASTRO  
 CÓDIGO POSTAL 15701  
 PROVINCIA A CORUÑA CONCELLO SANTIAGO DE COMPOSTELA  
 CORREO ELECTRÓNICO ANTONIO.CASTRO.FILGUEIRA@OUT. TELÉFONOS 600600600 - 600600600

**EN PRESENZA DE**

**DATOS DA ACTUACIÓN**

INICIO 30/01/2025 10:16 FIN 30/01/2025 10:23  
 FUNCIÓNS [9801] Restauración comercial I, [9802] Restauración comercial II  
 ALCANCES 20. Condicións Estruturais, 31. Condicións Xerais De Hixiene, 32. Autocontrois, 33. Rastrexabilidade, 35. Formación Do Persoal, 5.Sandach, 50. Productos (Etiquetaxe), 52.Autorización/Rexistro,

### CORPO DA ACTA

Tras a actuación realizada ponse de manifesto o seguinte:

Personada no establecemento para comprobar a subsanacion das non conformidades especificadas no requerimiento RQ 196/24, este atopase pechado. Tras contactar telefónicamente con responsable manifesta que non abren ata o 1 de febreiro

### ACCIONS

En cumprimento do REGULAMENTO (UE) 2016/679 DO PARLAMENTO EUROPEO E DO CONSELLO de 27 de abril de 2016 relativo á protección das persoas físicas no que respecta ao tratamento de datos persoais e á libre circulación destes datos e polo que se deroga a Directiva 95/46/CE (Regulamento xeral de protección de datos, RGPD) e Lei Orgánica 3/2018, de 5 de decembro, de Protección de Datos Persoais e garantía dos dereitos dixitais (LOPDGDD)

# TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN GALICIA



XUNTA  
DE GALICIA

CONSELLERÍA  
DE SANIDADE

Organización



Personas



Procesos



Tecnología



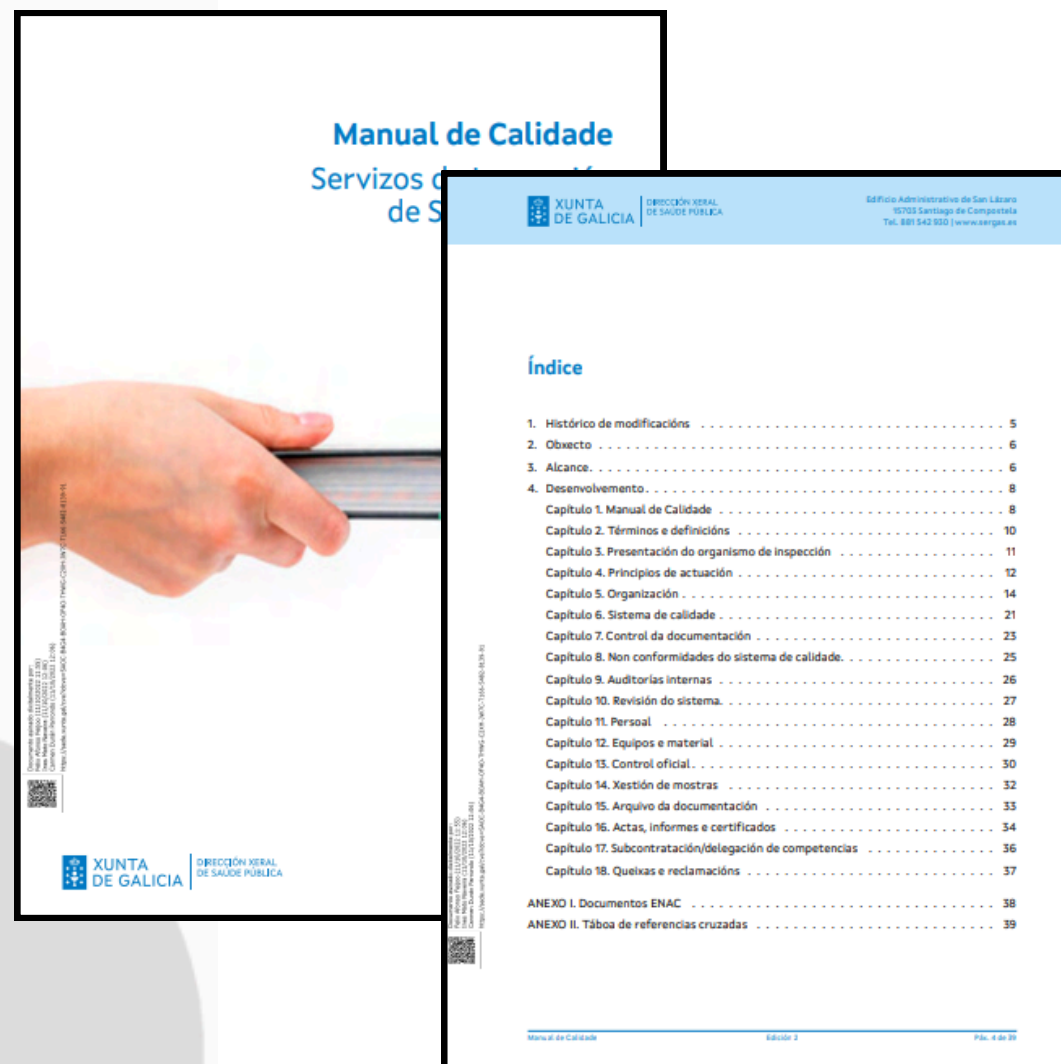
Procesos



## CALIDAD

### MANUAL DE CALIDAD

### 17 PROCEDIMIENTOS GENERALES



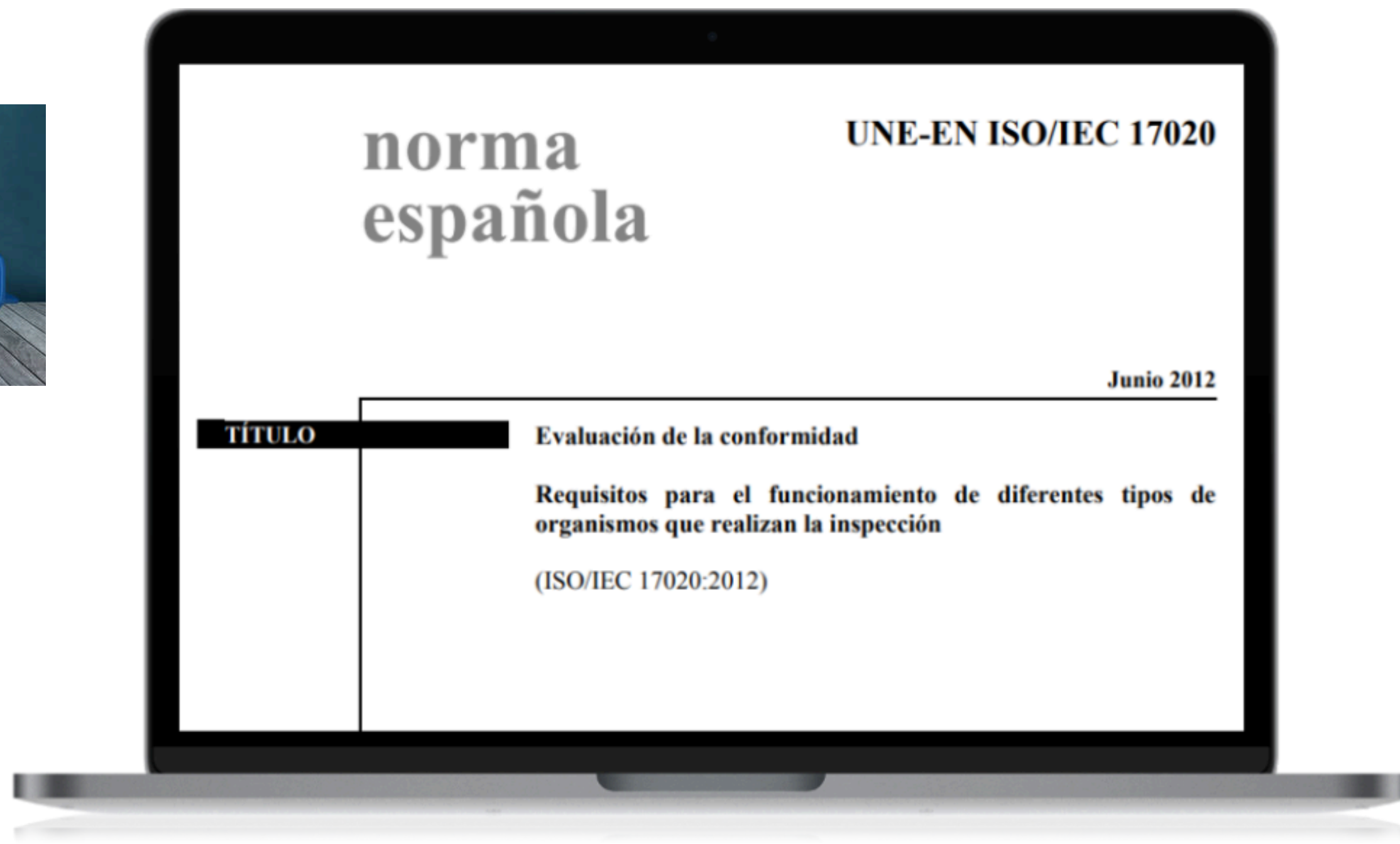
# VALIDACIÓN SUPERVISIÓN



Procesos



17020



# INSPEWEB

- Portal **técnico y formativo** sobre la inspección de salud pública de Galicia.
- **Acceso restringido** a la inspección de salud pública o usuarios registrados (usuario/contraseña) desde cualquier dispositivo.
- Puesta en funcionamiento a finales de 2023.
- **Más de 500 documentos:**
  - Planes y programas
  - Procedimientos generales
  - Procedimientos específicos
  - Guías/instrucciones/formularios

## INSPEWEB

INICIO MENÚ



O máis visto

-  Seguridade Alimentaria
-  Calidade
-  Sanidade Ambiental
-  Instrucións

Ver todos



Instrucións



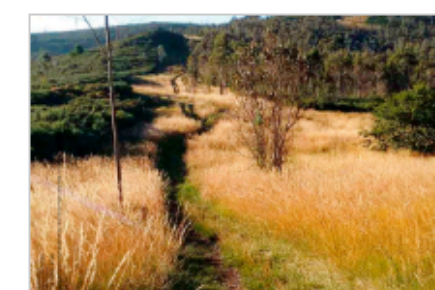
### Calidade

Este apartado inclúe a documentación específica do sistema de calidade dos servizos de inspección de saúde pública.



### Seguridade Alimentaria

Este apartado inclúe a documentación específica do Servizo de Seguridade de Alimentaria.



### Sanidade Ambiental

Este apartado inclúe a documentación específica do Servizo de Sanidade Ambiental.

### Últimas publicacións

I/SEG/17/23 Instrución toma de mostras EEt's en matadoiros


I/SXP/08/23 Xestión de expedientes do sistema coordinado de intercambio rápido de información (SCIRI) . Anula I/SXP/04/23 pola modificación nos tempos de resposta na plataforma Irasff.

# VETMAGA


- Portal **técnico y formativo** sobre inspección veterinaria en mataderos de Galicia.
- **Acceso público** desde cualquier dispositivo.
- **Protocolos y procedimientos** oficiales de inspección.
- **Información organizada** por fases del proceso:
  - Antes del sacrificio (higiene, documentación, inspección antemortem)
  - Durante el sacrificio (bienestar animal, faenado)
  - Después (inspección "ostmortem, sellado de carne)
- **Normativas** y programas sanitarios.
- **Guías, manuales y publicaciones** técnicas actualizadas.

INICIO MENÚ 🔍


### Lo más visto




Inspección Antemortem



Inspección Postmortem - Dictamen




Bienestar animal




Manual de usuario. Registro de movimientos SANDACH


Ver todos




**Inspección Antemortem**



**Nuevos reglamentos  
Controles Oficiales**



**Guía para la prevención  
y control de la COVID-19  
en industrias de la carne**



**Recepción -  
Documentación  
animales**

- I.C.A.
- Marcas identificativas
- Documentos

**Últimas publicaciones**

Procedimiento de actuación para la comunicación de incumplimientos de bienestar animal detectados en los mataderos

Videovigilancia - Registros no programados

AESAN-Guía orientación videovigilancia

# FORTALEZAS Y DEBILIDADES



1. Experiencia de la organización en la digitalización
2. Recogida de gran cantidad de información
3. Información estructurada que poder explotar
4. Actualización inmediata de base de datos
5. Consulta de la información en tiempo real en toda Galicia
6. Mayor normalización, homogeneidad y objetividad en la inspección
7. Menor carga de tareas administrativas



1. Costes iniciales y de mantenimiento
2. Limitación de recursos humanos y técnicos
3. Resistencia al cambio del personal inspector
4. Rapidez en el avance tecnológico
5. Obsolescencia tecnológica
6. Lentitud en la respuesta a problemas técnicos y/o tecnológicos
7. Lentitud en la implantación de las diferentes versiones
8. Modificaciones normativas



XUNTA  
DE GALICIA

CONSELLERÍA  
DE SANIDADE

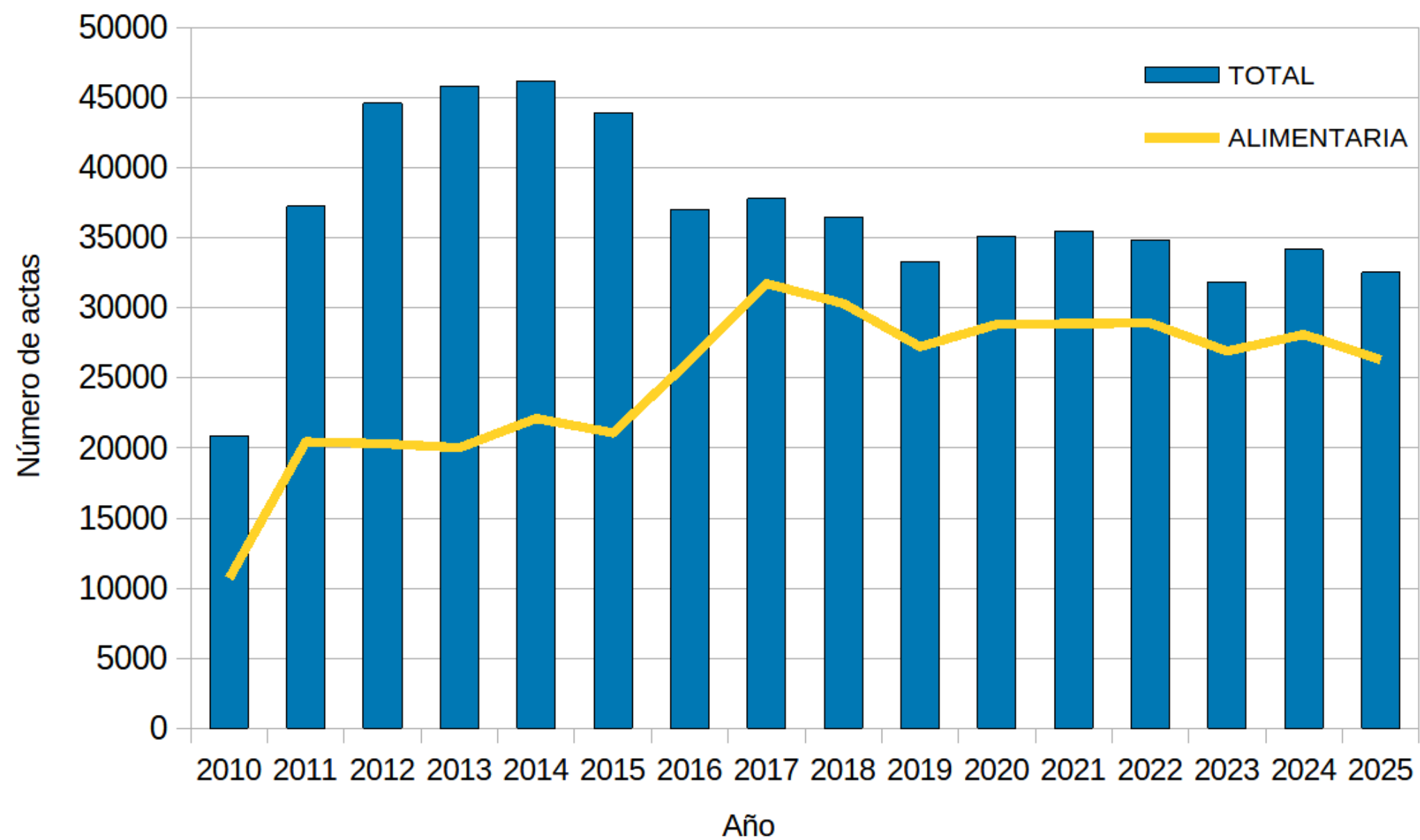
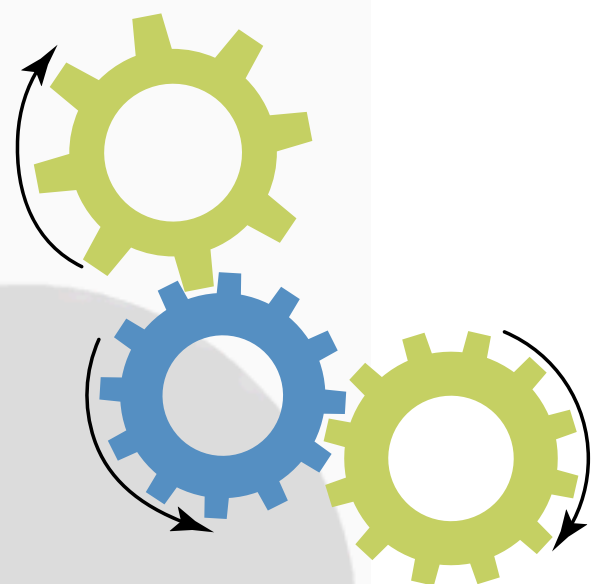


INSPECCIÓN BASADA EN  
DATOS



Actas totales desde la  
implantación de HERME  
en 2010

587 026

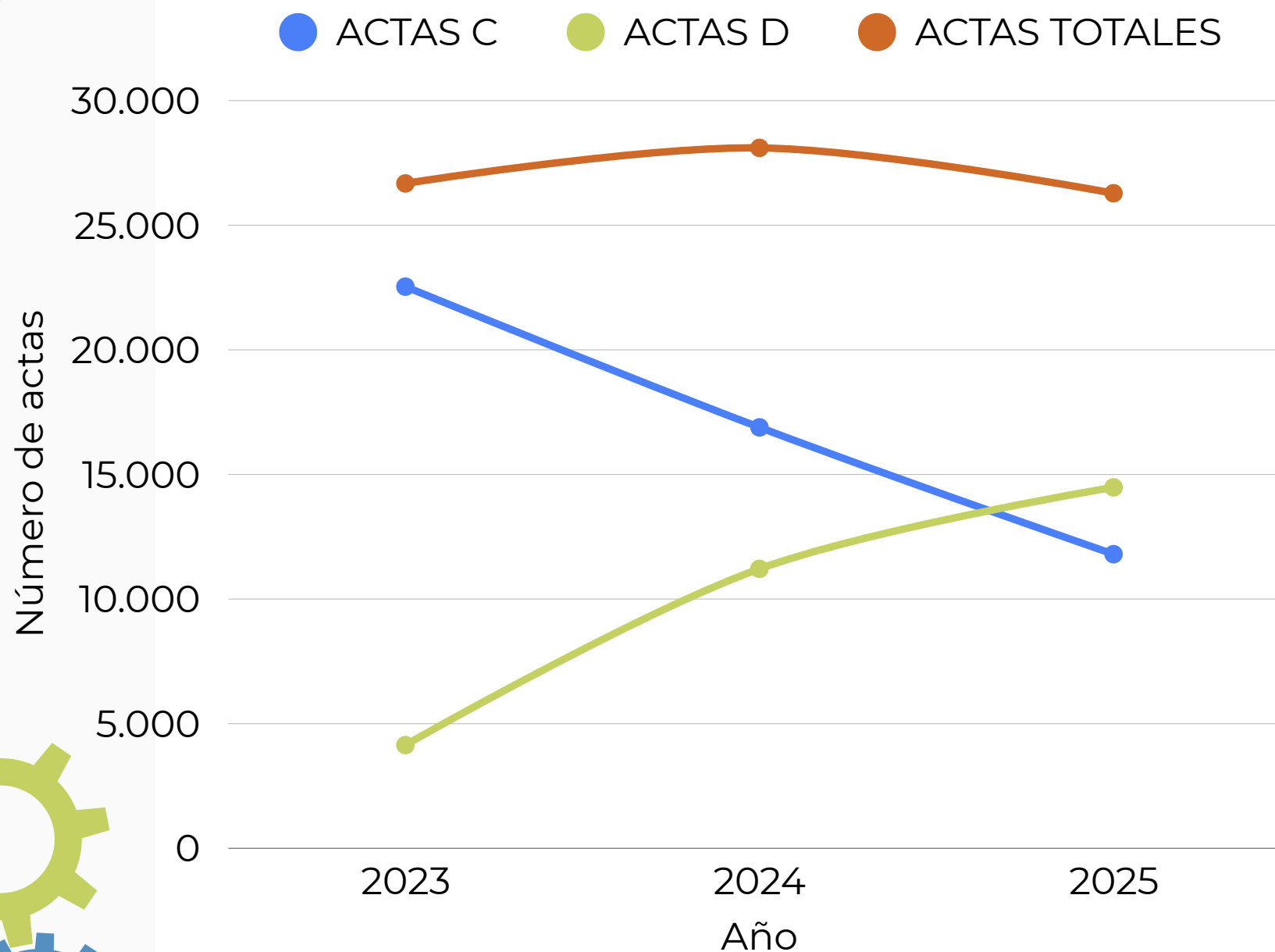


# SEGURIDAD ALIMENTARIA



XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE SANIDADE

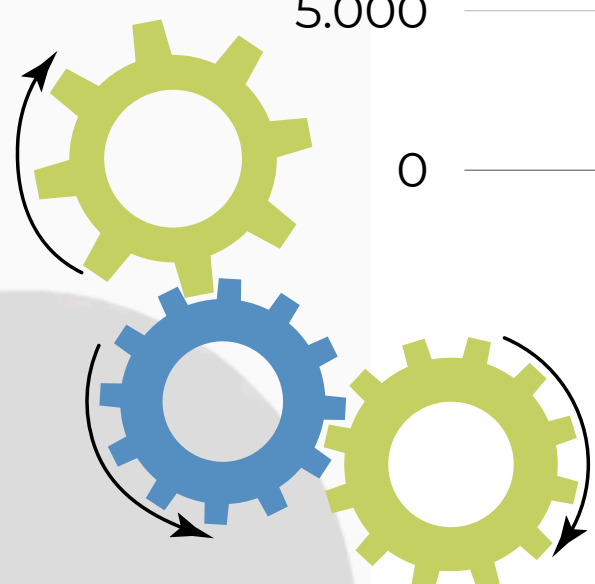


**Actas TOTALES** desde la implantación de HERME en **2010**

**257 126**

**Actas DIGITALES** desde la implantación de HERME MÓVIL en **2023**

**29 837**

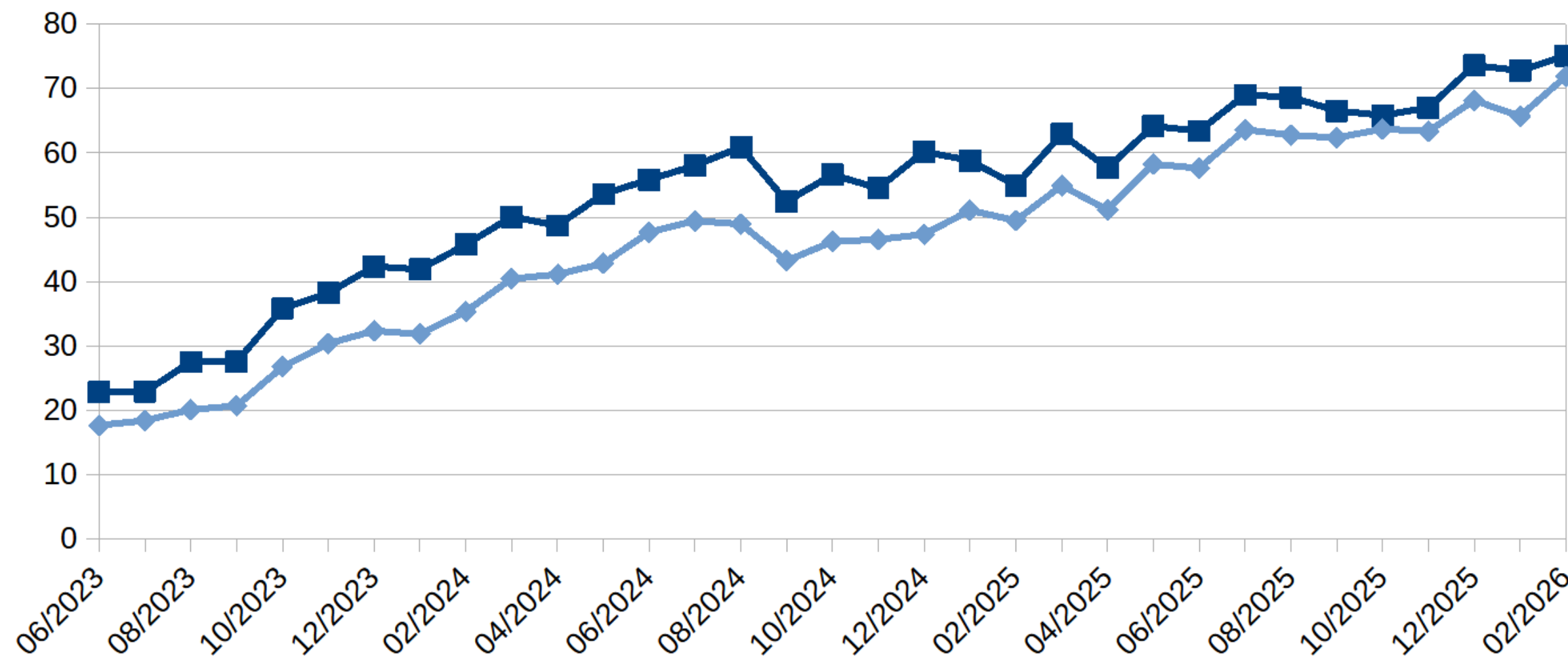




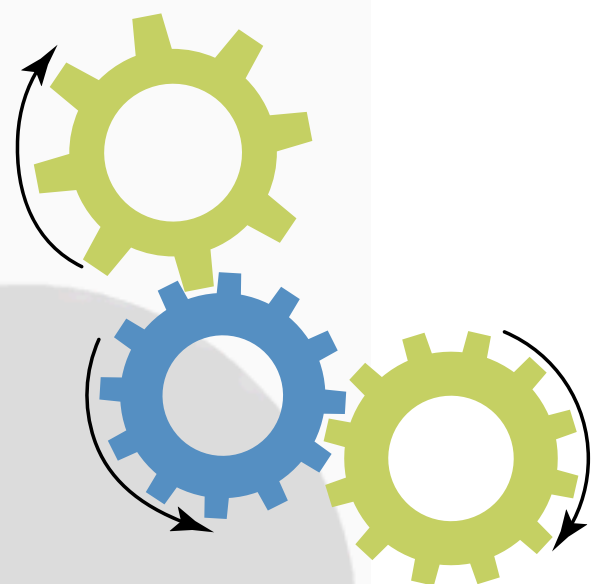
### ACTAS D (HERME MÓVIL)

SEGURIDAD ALIMENTARIA

■ % Actas D Programadas  
◆ % Actas D Totales



Casi el 80% de las actas programadas son YA digitales





XUNTA  
DE GALICIA

CONSELLERÍA  
DE SANIDADE

¿Y EL FUTURO?

2022

TU  
PLAN



LA  
REALIDAD



2026

## YA DESARROLLADO

- INSPECCIONES PROGRAMADAS Y VISITAS DE SEGUIMIENTO
- INTEGRACIÓN CON EL SISTEMA DE NOTIFICACIÓN
- FIRMA CON CERTIFICADO DIGITAL PSEUDÓNIMO
- INSPECCIONES NO PROGRAMADAS CON O SIN PROTOCOLO
- PRACTICAMENTE TODOS LOS PROGRAMAS EXCEPTO P2 (PROTOCOLO ESPECIFICO MINORISTAS Y ETIQUETADO)
- PREVISUALIZACIÓN DEL ACTA DURANTE LA INSPECCIÓN
- ACTAS LIBRES

## PENDIENTE DE DESARROLLO

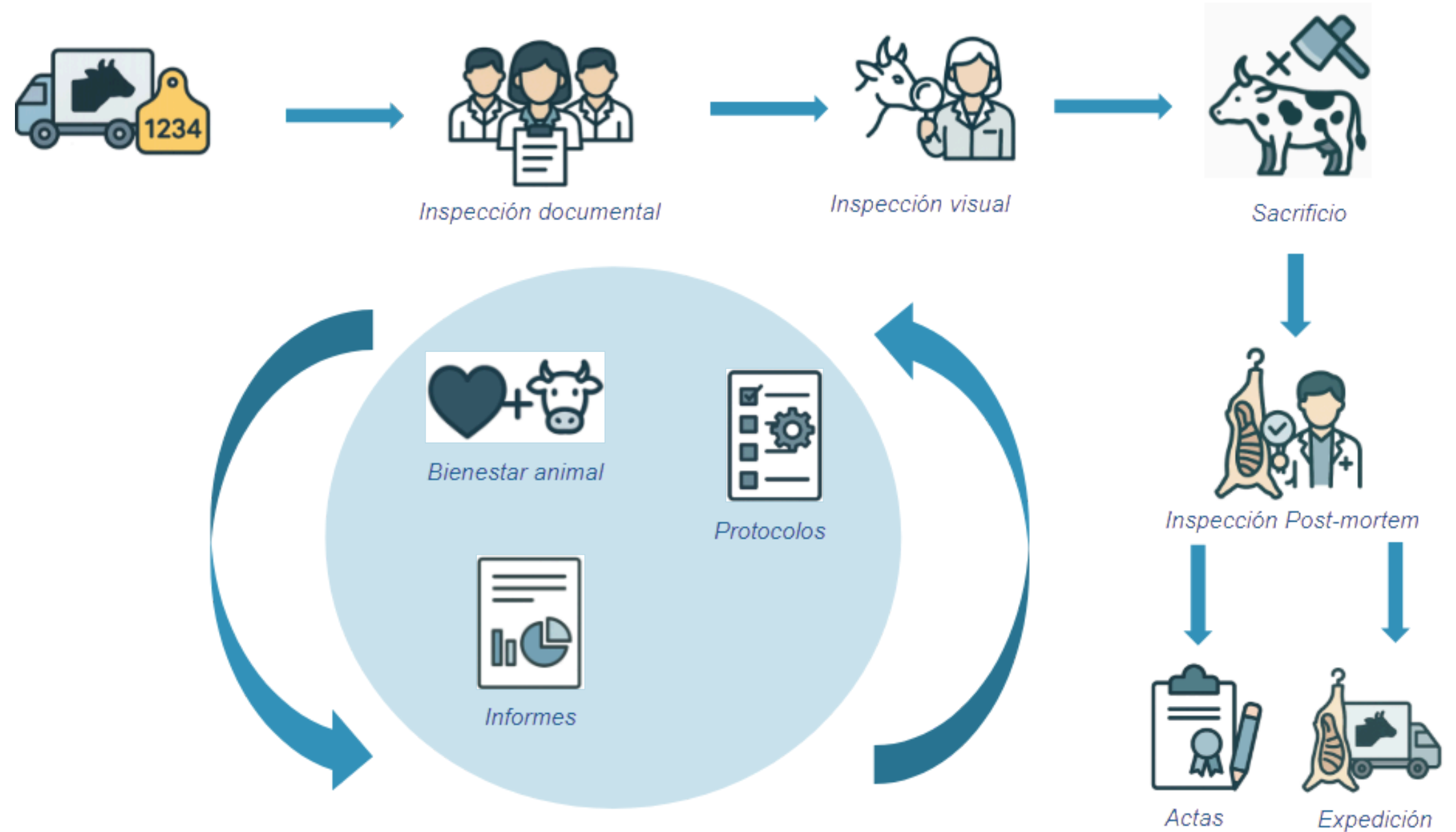
- PROTOCOLO P2 Y PROGRAMAS MUESTREOS
- ACTAS DE TOMA DE MUESTRA
- INCLUSIÓN DE FOTOS EN ACTAS
- REALIZAR LA FIRMA EN LA TABLET E INCLUSO LA NOTIFICACIÓN
- ANÁLISIS DE DATOS PARA LA GESTIÓN Y TOMA DE DECISIONES

# NUEVAS INTEGRACIONES

SEMAGA WEB → HERME



- Nuevo módulo de mataderos: Digitalización/automatización proceso
- Informes de mataderos
- HERME Movil - Protocolos de mataderos



# NUEVAS INTEGRACIONES

SEMAGA WEB  HERME

LabWay - LIMS

TRAEX



TRAEX

- Nuevo módulo de mataderos:  
Digitalización/automatización proceso
- Informes de mataderos
- HERME Movil - Protocolos de mataderos

- Conexión HERME en programas de muestreo
- Exportaciones información a AESAN
- Integración con catálogos de EFSA

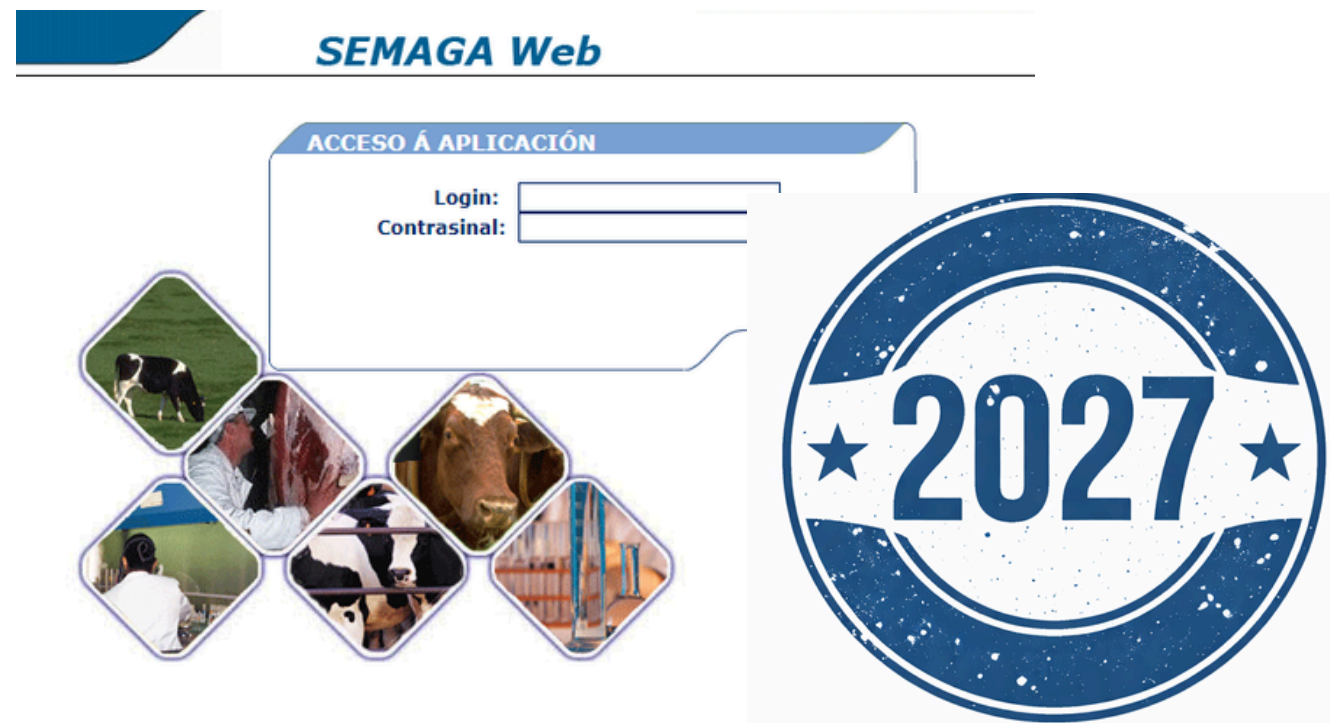
- Sistema de tramitación:
- REGISTROS, AUTORIZACIONES
  - EXPEDIENTES SANCIONADORES

# NUEVAS INTEGRACIONES

SEMAGA WEB → HERME

LabWay - LIMS

TRAEX



TRAEX

- Nuevo módulo de mataderos:  
Digitalización/automatización proceso
- Informes de mataderos
- HERME Movil - Protocolos de mataderos

- Conexión HERME en programas de muestreo
- Exportaciones información a AESAN
- Integración con catálogos de EFSA

- Sistema de tramitación:
- REGISTROS, AUTORIZACIONES
  - EXPEDIENTES SANCIONADORES



# CONCLUSIONES - RETOS



- **INTEGRACIÓN**

INTEGRAR TODOS LOS SISTEMAS DE CONTROL OFICIAL (LABORATORIO, INSPECCIÓN Y GESTIÓN) - CERO PAPEL

- **VALIDACIÓN**

VALIDAR LOS PROCESOS Y LA CALIDAD DE LOS DATOS RECOGIDOS - SUPERVISIÓN

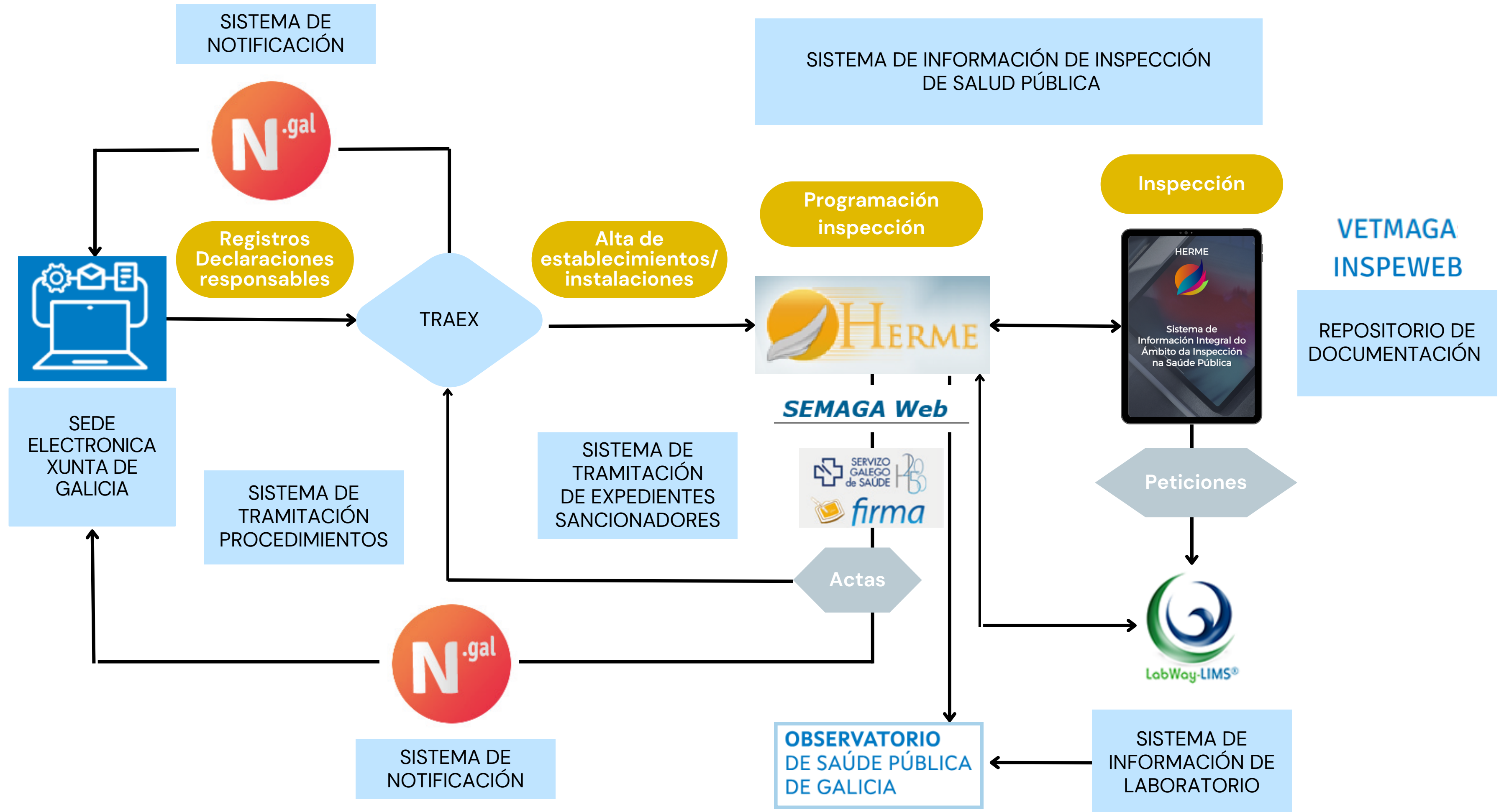
- **TOMA DE DECISIONES**

UTILIZAR TODA LA INFORMACIÓN ESTRUCTURADA PARA LA TOMA DE DECISIONES - GESTIÓN DE LOS DATOS

INFORMACIÓN ÚTIL PARA LOS DISTINTOS USUARIOS DEL SISTEMA

- **PERSONAL**

IMPLICAR AL PERSONAL DE CONTROL OFICIAL EN EL PROCESO DE CAMBIO Y HAGA SUYO EL PROYECTO



Xacobeo  2027  
Galicia



XUNTA  
DE GALICIA

CONSELLERÍA  
DE SANIDADE

**Muchas gracias  
por su atención**

Inés Mato Naveira  
[ines.mato.naveira@sergas.es](mailto:ines.mato.naveira@sergas.es)

**Continuaremos...**