JORNADA "CULTURA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA: DE LA TEORÍA A LA PRÁCTICA"

MADRID, 6 DE JUNIO DE 2025

AULA MALUQUER DE LA AESAN

Marco normativo y directrices de la Comisión Europea sobre Cultura de Seguridad Alimentaria

Lorena Solar de Frutos
SG de Gestión de la Seguridad Alimentaria (AESAN)

MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

agencia española de seguridad alimentaria y nutrición

DE QUÉ VOY A HABLAR

1. Qué es la cultura de seguridad alimentaria
2. La cultura de seguridad alimentaria en el Codex Alimentarius
3. La cultura de seguridad alimentaria en el Reglamento (CE) nº 852/2004
4. La cultura de seguridad Alimentaria en la Comunicación de la Comisión 2022/C 355/01

MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

agencia española de seguridad alimentaria y nutrición

1. Qué es la cultura de seguridad alimentaria

MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

agencia
española de
seguridad
alimentaria y
nutrición

Qué es la cultura de seguridad alimentaria: antecedentes

Finales de los años 90-principios 2000:

- Empieza a reconocerse la importancia de la cultura de seguridad alimentaria (CSA): Los **sistemas de control tradicionales no son suficientes sin tener en cuenta valores, creencias y comportamientos humanos**

Finales primera década 2000-2019:

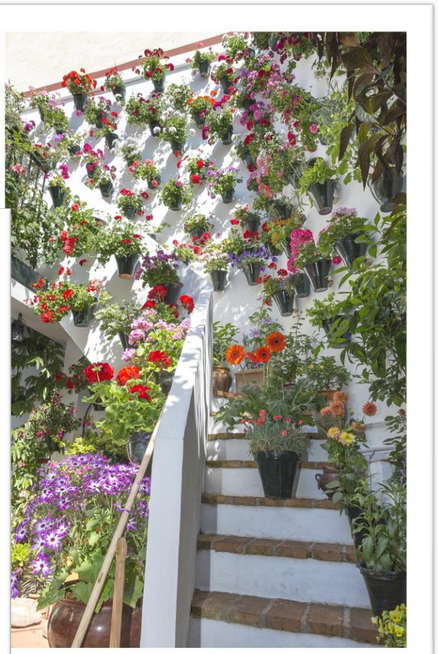
- Varias publicaciones de investigadores y expertos:
  - Informe Pennington
  - Publicaciones de Griffith, Yiannas, De Boeck, Jespersen, entre otros
- Iniciativas privadas: GFSI

2020-2021:

- El Codex Alimentarius la incluye en los “PRINCIPIOS GENERALES DE HIGIENE DE LOS ALIMENTOS (CXC 1-1969)
- Modificación del Reglamento (CE) nº 852/2004: Obligación para operadores UE

Qué es la cultura de seguridad alimentaria: ¿qué es cultura?

CULTURA (UNESCO): El conjunto de los **rasgos distintivos, espirituales y materiales, intelectuales y afectivos** que **caracterizan a una sociedad o un grupo social.** Engloba, además de las artes y las letras, los modos de vida, los derechos fundamentales al ser humano, los sistemas de **valores, las tradiciones y las creencias**

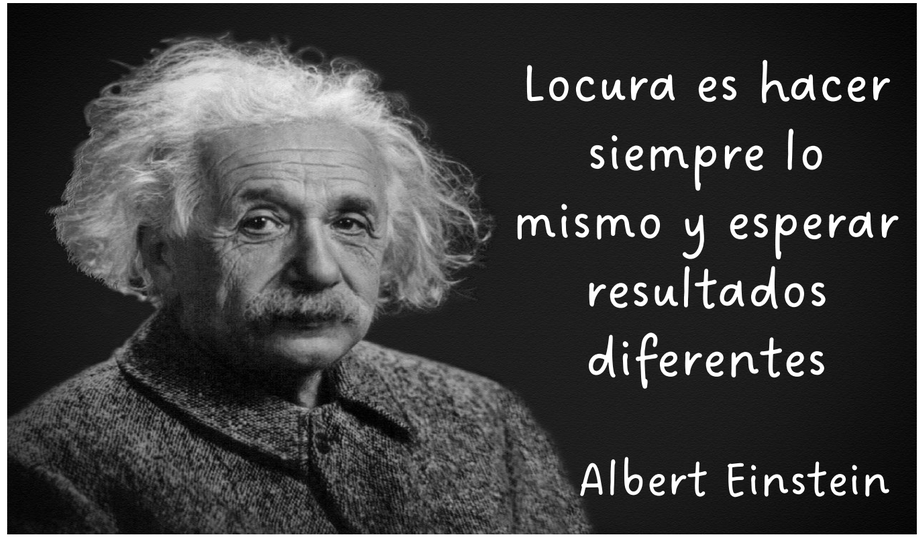


Qué es la cultura de seguridad alimentaria: la raíz

CULTURA ORGANIZATIVA (Schein, 2004)

Un patrón de **premisas básicas compartidas** y **aprendidas por un grupo** a medida que resolvía sus problemas

Estas **premisas** se consideraron **válidas** y se van enseñando a los nuevos miembros como la **forma correcta de pensar y actuar**

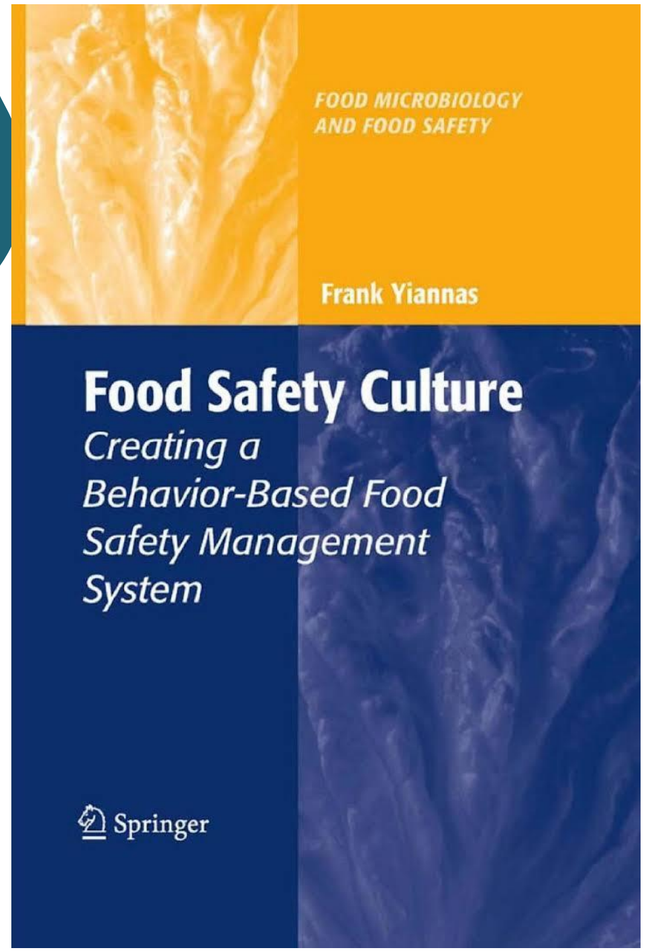


MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

agencia española de seguridad alimentaria y nutrición

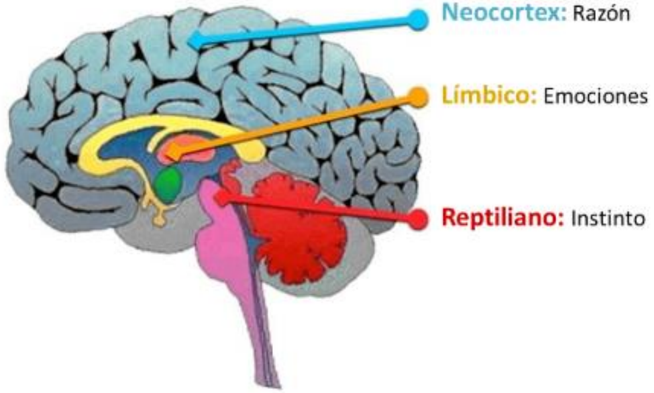
Qué es la cultura de seguridad alimentaria: el concepto

CULTURA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA (Yiannas, 2009)



Los **pensamientos, actitudes,** y **comportamientos** de las personas **influyen decisivamente en la seguridad alimentaria**

Aunque los **SGSA son fundamentales**, la **CSA va más allá de los procesos** que se incluyen tradicionalmente en los SGSA y **se centra en el comportamiento humano**



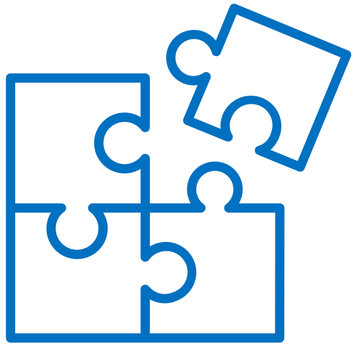
SEGURIDAD ALIMENTARIA = COMPORTAMIENTO

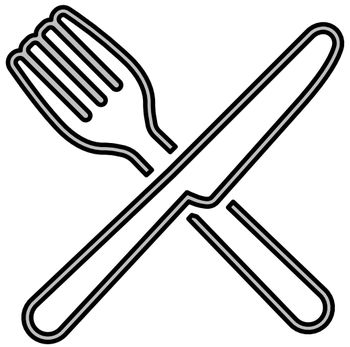
MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030
agencia española de seguridad alimentaria y nutrición

Qué es la cultura de seguridad alimentaria: el concepto

Definición (Griffit et al. 2010):

El conjunto de las ***actitudes, valores y creencias compartidas,*** *relativamente* ***constantes y aprendidas*** *que* ***contribuyen a los comportamientos higiénicos*** *utilizados en un* ***determinado entorno*** *de* ***manipulación*** *de* ***alimentos***





MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

agencia
española de
seguridad
alimentaria y
nutrición

2. La cultura de seguridad alimentaria en el Codex Alimentarius

MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

agencia española de seguridad alimentaria y nutrición

La cultura de seguridad alimentaria en el Codex Alimentarius

Principios Generales de Higiene de los Alimentos
CXC 1-1969

5. PRINCIPIOS GENERALES
5.1 Compromiso de la dirección con la inocuidad de los alimentos

El **establecimiento** y **mantenimiento** de una **cultura positiva** de inocuidad de los alimentos es **fundamental para el buen funcionamiento de cualquier sistema de higiene de los alimentos** al reconocer la **importancia del comportamiento humano** a la hora de **proporcionar alimentos inocuos** e idóneos.

MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

agencia española de seguridad alimentaria y nutrición

La cultura de seguridad alimentaria en el Codex Alimentarius

CODEX ALIMENTARIUS

Food and Agriculture Organization of the United Nations

World Health Organization

Principios Generales de Higiene de los Alimentos
CXC 1-1969

MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

agencia española de seguridad alimentaria y nutrición

La cultura de seguridad alimentaria en el Codex Alimentarius

1. **COMPROMISO** de la **dirección** y de **todo el personal** con la producción y manipulación de alimentos inocuos.

¿Qué significa?

El **grado** en que una empresa **valora y prioriza la seguridad alimentaria**

MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

agencia española de seguridad alimentaria y nutrición

La cultura de seguridad alimentaria en el Codex Alimentarius

2. LIDERAZGO: para establecer la **orientación correcta** e **involucrar a todo el personal** en las prácticas de inocuidad de los alimentos

¿Qué significa?

Que son **los líderes** los que **crean**, **fortalecen** y **gestionan** la CSA

La cultura de seguridad alimentaria en el Codex Alimentarius

3. CONCIENCIA: sobre la **importancia de la higiene** de los alimentos por parte de **todo el personal** de la empresa de alimentos

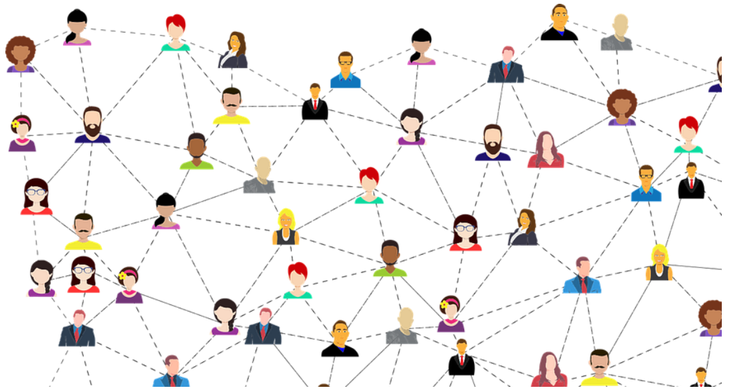
¿Qué significa?

Que **todos los empleados** deben **comprender los peligros y los riesgos** asociados a **su actividad**, saber **por qué es importante gestionarlos** y ser capaces de **hacerlo de forma eficaz**

EDUCACIÓN + FORMACIÓN: Adaptadas a riesgos reales

La cultura de seguridad alimentaria en el Codex Alimentarius

4. COMUNICACIÓN: comunicación **abierta y clara entre todos los miembros del personal** de la empresa de alimentos, **incluida** la comunicación sobre **desviaciones y expectativas**



¿Qué significa?

Que **la información** que se transmite sobre seguridad alimentaria **influye en la educación y en el comportamiento** de los empleados

MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

agencia española de seguridad alimentaria y nutrición

La cultura de seguridad alimentaria en el Codex Alimentarius

5. RECURSOS suficientes para **asegurar el funcionamiento eficaz** del sistema de higiene de los alimentos

¿Qué significa?

Son **las herramientas** con las que cuenta una empresa para garantizar la seguridad alimentaria: infraestructuras, personal, formación, instrucciones de trabajo, tiempo, etc.

MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

agencia española de seguridad alimentaria y nutrición

La cultura de seguridad alimentaria en el Codex Alimentarius

Dirección

- **Informar claramente** de las **funciones, responsabilidades y autoridades**
- **Mantener la integridad del sistema** cuando se planifican y aplican **cambios**
- **Verificar** que se **llevan a cabo** los **controles** y que **estos funcionan**, y que la **documentación** está **actualizada**
- **Garantizar** la **capacitación** y **supervisión** adecuadas del **personal**
- **Garantizar** el **cumplimiento** de los **requisitos reglamentarios**
- **Alentar la mejora continua**, cuando corresponda, teniendo en cuenta los **avances en la ciencia, la tecnología y las mejores prácticas**

MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

agencia española de seguridad alimentaria y nutrición

3. La cultura de seguridad alimentaria en el Reglamento (CE) nº 852/2004

MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

agencia
española de
seguridad
alimentaria y
nutrición

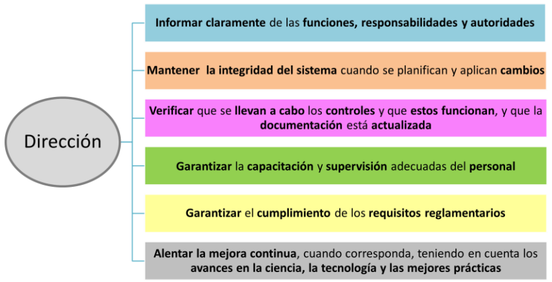
La cultura de seguridad alimentaria en el Reg (CE) nº 852/2004

Anexo II. Capítulo XI *bis*. Cultura de seguridad alimentaria

1. *Los operadores de empresa alimentaria* ***establecerán y mantendrán una cultura de seguridad alimentaria adecuada****, y* ***presentarán pruebas de ello****, mediante el cumplimiento de los siguientes requisitos:*

   (…)

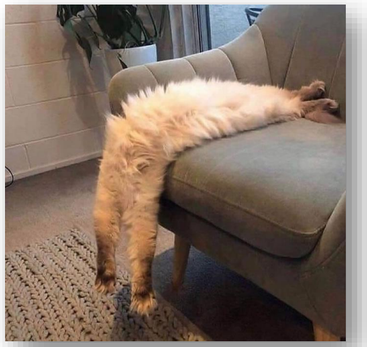
2. *El* ***compromiso de la dirección*** *incluirá:*



   (…)

3. *La* ***aplicación de la cultura de seguridad*** *alimentaria tendrá en cuenta* ***la naturaleza y el tamaño*** *de la empresa alimentaria*

FLEXIBILIDAD



4. La cultura de seguridad alimentaria en la Comunicación de la Comisión 2022/C 355/01

MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

agencia
española de
seguridad
alimentaria y
nutrición

La cultura de seguridad alimentaria en la Comunicación 2022/C 355/01

Sustituyó a la Comunicación de 2016

II

(Comunicaciones)

...IONES PROCEDENTES DE LAS INSTITUCIONES, ÓRGANOS Y ORGANISMOS DE LA UNIÓN EUROPEA

COMISIÓN EUROPEA

COMUNICACIÓN DE LA COMISIÓN

sobre la aplicación de sistemas de gestión de la seguridad alimentaria que contemplan buenas prácticas de higiene y procedimientos basados en los principios del APPCC, especialmente la facilitación/flexibilidad respecto de su aplicación en determinadas empresas alimentarias

(2022/C 355/01)

ANEXO I: BUENAS PRÁCTICAS DE HIGIENE 11

1 Disposiciones legales 11

2 Flexibilidad en la aplicación de las BPH 11

3 Ejemplos de BPH 12

3.1 Infraestructura (edificio, equipo) 12

3.2 Limpieza y desinfección 13

3.3 Control de las plagas: hincapié en las actividades preventivas 14

3.4 Materias primas (selección de proveedores y especificaciones) 14

3.5 Mantenimiento técnico y calibración 15

3.6 Contaminación física y química del entorno de producción [por ejemplo aceites, tintas, uso de equipos (dañados) de madera, etc.] 15

3.7 Alérgenos 16

3.8 Redistribución y donación de alimentos 18

3.9 Gestión de los residuos 18

3.10 Control del agua y del aire 18

3.11 Personal (higiene, estado de salud) 19

3.12 Control de la temperatura en el entorno de trabajo y almacenamient— 19

3.13 Metodología de trabaj— 19

3.14 Cultura de seguridad alimentaria 20

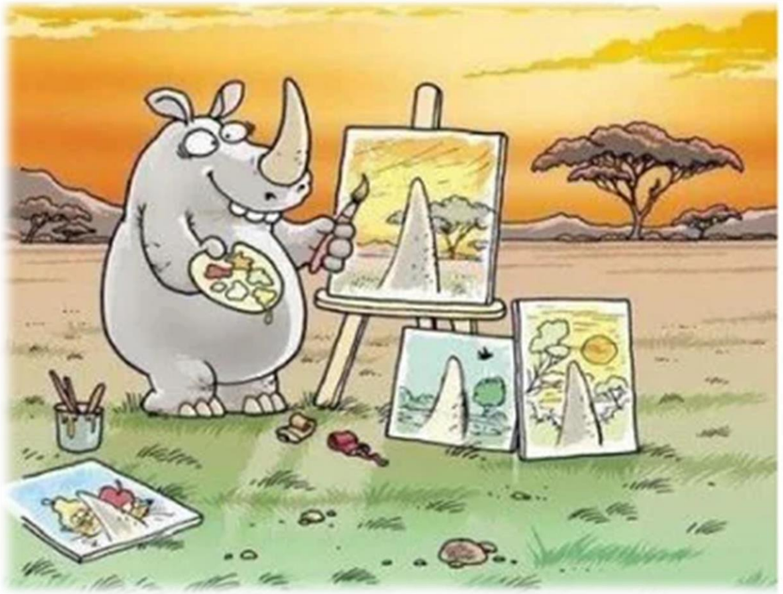
4 Vigilancia, validación y verificación de las BPH 21

5 Documentación y registro de las BPH 21

La cultura de seguridad alimentaria en la Comunicación 2022/C 355/01

Anexo I. 3.14 Cultura de seguridad alimentaria

- Recoge los componentes del Reg. (CE) nº 852/2004 ⟹ **Subjetividad**
- **Herramientas de evaluación** que permiten establecer análisis de situación, tendencias, comparativas, la necesidad de implantar medidas correctivas, etc.



La cultura de seguridad alimentaria en la Comunicación 2022/C 355/01

Apéndice 3. Ejemplo de indicadores de la herramienta de la evaluación de la CSA

	LIDERAZGO EL PERSONAL DIRECTIVO:	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	Establece objetivos claros en materia de seguridad alimentaria.	1	2	3	4	5
2	Expresa con claridad a los empleados las expectativas relativas a la seguridad alimentaria.	1	2	3	4	5
3	Es capaz de motivar a sus empleados para que trabajen con los alimentos de forma segura.	1	2	3	4	5
4	Da un buen ejemplo en materia de higiene y seguridad alimentaria.	1	2	3	4	5
5	Aborda rápida y constructivamente los problemas de seguridad alimentaria	1	2	3	4	5
6	Se esfuerza por mejorar continuamente la seguridad alimentaria	1	2	3	4	5

La cultura de seguridad alimentaria en la Comunicación 2022/C 355/01

Apéndice 3. Ejemplo de indicadores de la herramienta de la evaluación de la CSA

	IMPLICACIÓN Y COMPROMISO	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	Estoy convencido de la importancia de la seguridad alimentaria para la organización.	1	2	3	4	5
2	Mis compañeros de trabajo están convencidos de la importancia de la seguridad alimentaria para la organización.	1	2	3	4	5
3	Trabajar con los alimentos de forma segura está reconocido y es recompensado.	1	2	3	4	5
4	Siento que puedo contribuir a la seguridad de nuestros productos.	1	2	3	4	5
5	Estoy motivado para intentar alcanzar siempre el máximo nivel de seguridad de nuestros productos.	1	2	3	4	5
6	Siento que comparto la responsabilidad por la seguridad de nuestros productos.	1	2	3	4	5

La cultura de seguridad alimentaria en la Comunicación 2022/C 355/01

Anexo I. 3.14 Cultura de seguridad alimentaria

- FLEXIBILIDAD: Reg. (CE) nº 852/2004
  - **Naturaleza:** Por ejemplo, considerar la vulnerabilidad de un producto a la contaminación y al aumento de los peligros y la manipulación por el operador
  - **Tamaño:** Por ejemplo, la evaluación pude ser más sencilla en comercio minorista familiar frente al de grandes empresas

La cultura de seguridad alimentaria en la Comunicación 2022/C 355/01

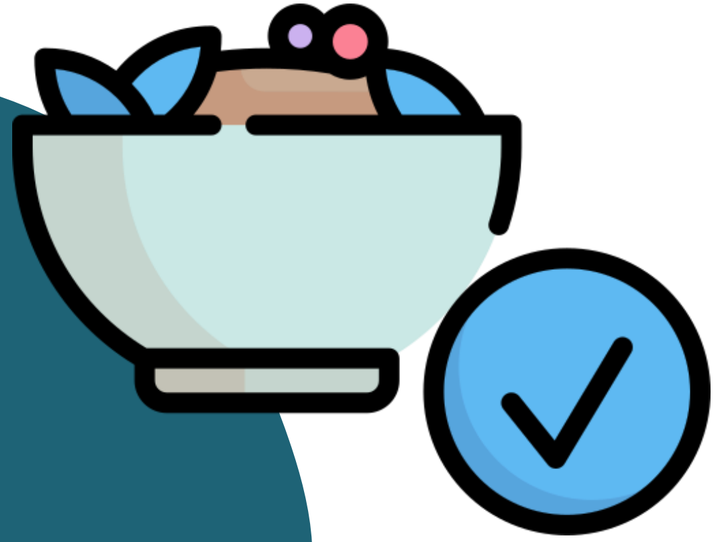
Anexo III. Auditoría de las BPH y de los procedimientos basados en el APPCC
8. Algunas orientaciones adicionales sobre la auditoría de la cultura de la seguridad alimentaria

- Herramientas: Cuestionarios y entrevistas

ejemplo de lista de comprobación sobre la cultura de seguridad alimentaria para las autoridades competentes

PERCEPCIÓN DE LA CULTURA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA	SÍ	NO	OBSERVACIONES
¿Se han extendido el compromiso y la implicación en materia de higiene y seguridad alimentara a toda la organización? — **Compromiso** de la dirección. — **Compromiso** de los trabajadores.			
¿Se dispone en su organización de los **recursos** necesarios en suficiente medida para operar de forma higiénica y segura para los alimentos?			
¿**Conoce** todo el personal de la organización **los riesgos** relacionados con la higiene y la seguridad de los alimentos y los tiene bajo control?			
¿Se ha garantizado la transmisión de la **comunicación** sobre cuestiones de higiene y seguridad alimentaria en el seno de la organización?			
¿Consigue la **dirección** involucrar al personal en el desempeño y el cumplimiento en materia de higiene y seguridad?			
¿Se dispone de suficientes datos objetivos para verificar los principios de la cultura de seguridad alimentaria?			

VERIFICAR **DATOS OBJETIVOS**: prácticas de higiene, formación, doc sobre flujo de información, resultados de auditorías internas, seguimiento de incumplimientos…



“No puedes volver atrás y cambiar el principio, pero puedes comenzar donde estás y cambiar el final”

C.S Lewis

MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

agencia española de seguridad alimentaria y nutrición