



Dialogo Nacional: Modernización de los Derechos de los Consumidores

1 octubre 2018 en Madrid

Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

Paseo del Prado, 18

13.00 Registro y buffet de recepción

14.00 Bienvenida

- D. Faustino Blanco González. **Secretario General de Sanidad y Consumo**
- D. Francisco Fonseca Morillo. **Director de la Representación de la Comisión Europea en España**

14.10 Primer Panel

➤ Acciones colectivas

Modera

- D^a Marta García Pérez. **Directora Ejecutiva de la Agencia Española de Consumo y Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN)**

Intervinientes:

- D^a Purificación Martorell. **Magistrada de la Audiencia Provincial de Valencia**
- D^a Blanca Rodríguez-Galindo. **DG Justice and Consumers Head of Unit**
- D. Carlos Balmisa. **Director de Control Interno de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia**
- D^a Isabel Navarro. **Agencia de Protección de Datos**
- D. Óscar López Santos. **Experto en Consumo**



- D. Fernando Herrero. **Representante del Consejo de Consumidores y Usuarios (CCU)**
- D^a Rosana Pérez Gurrea. **Consejo General de la Abogacía**

15.20 Segundo Panel

- **Modernización de los Derechos de los Consumidores**
- **Cláusulas abusivas**
- **Derecho de desistimiento**
- **Prácticas desleales**
- **Contratación online**

Modera:

- D^a Milagros Yagüe. **Subdirectora General de Arbitraje y Derechos del Consumidor**

Intervinientes:

- D. Javier Orduña. **Magistrado de la Sala primera del Tribunal Supremo**
- D. Carlos Lasarte. **Catedrático de Derecho Civil de la UNED**
- D^a M. José Reyes. **Catedrática de Derecho Civil Universidad de Valencia**
- D. Anxo Tato Plaza. **Catedrático de Derecho Mercantil de la Universidad de Vigo**
- D. Bernardo Hernández Bataller. **Representante del Consejo de Consumidores y Usuarios (CCU).**
- D. José Luis Zimmermann. **Director General de ADigital**

16.20 Conclusiones del evento