



Universidad
Rey Juan Carlos

JORNADAS SOBRE CONSUMIDORES Y DERECHO

Universidad Rey Juan Carlos

Móstoles, 5 y 6 de Noviembre de 2012

PROGRAMA

Lunes 5 de noviembre

9:00 Registro

9:30 Apertura

Dra. Mercedes Alberruche Díaz-Flores. Vicedecana de Entorno Universitario de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad Rey Juan Carlos.

10:00 **Conferencia de Apertura**

Claroscuros del Derecho del consumidor. Tres botones de muestra: vicios ocultos, productos defectuosos y datos personales.

Dr. Carlos Rogel Vide. Catedrático de la Universidad Complutense de Madrid.

PRIMERA SECCION: SEGURIDAD ALIMENTARIA

11:30 Conferencias

Profili giuridici comparati della sicurezza alimentare.

Dr. Giovanni Cordini. Catedrático de la Università degli Studi di Pavia (Italia).

- **El marco normativo de la seguridad alimentaria**

D. Juan Julián García Gómez. Vocal Asesor de Comunicación de la Agencia Española de Seguridad Alimentaria (AESAN).

SEGUNDA SECCION: CUESTIONES DIVERSAS DE DERECHO DEL CONSUMO

13:00 Conferencias

- **Desistimiento Unilateral y contratos de consumo**

Dra. María Teresa Álvarez Moreno. Profesora Titular de Derecho Civil. Universidad Complutense.

- **La responsabilidad civil por productos defectuosos**

Dra. Mercedes Alberruche Díaz-Flores. Vicedecana de Entorno Universitario de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad Rey Juan Carlos.

16:30 Conferencias

- **Derechos del consumidor en la negociación del contrato**

Dra. Vanessa García Herrera. Profesora de Derecho Civil. Universidad Rey Juan Carlos.

- **El incumplimiento contractual; su particular reflejo sobre la vivienda familiar**

Dra. Teresa Jiménez París. Profesora Contratada Doctora. Universidad Complutense.

- **Historia y significado del Estatuto del Consumidor colombiano (Leyes 73 de 1981 y 1480 de 2011).**

Dr. Ariel Armel Arenas. Presidente de la Confederación Colombiana de Consumidores.

- **Protección del consumidor en Iberoamérica. Observaciones al nuevo Estatuto del Consumidor colombiano (Ley 1480 de 2011).**

Dr. Justo Gómez Díez. Profesor de Derecho Civil. Universidad Complutense.

Martes 6 de noviembre

9:00 Registro

TERCERA SECCION: PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN

9:30 Conferencias

- **Procedimientos judiciales y extrajudiciales de protección de los consumidores y usuarios. Las acciones de cesación.**

Dra. Ana Isabel Berrocal Lanzarot. Profesora Contratada Doctora. Universidad Complutense.

- **El Arbitraje de Consumo. Especial referencia a los Proyectos de la Directiva y del Reglamento de la Comisión Europea sobre órganos extrajudiciales de solución de conflictos de los consumidores.**

D.^a Alicia Menéndez. Secretaria de la Junta Arbitral Nacional de Consumo y Jefa del Área de Arbitraje del Instituto Nacional de Consumo.

- **Medios de defensa del consumidor en el sector de las Telecomunicaciones: competencias de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información (SETSI).**

D. Carlos Pindado García. Jefe de Servicio Administrativo. Subdirección General de Atención al Usuario de Telecomunicaciones (SETSI). Ministerio de Industria, Energía y Turismo.

CUARTA SECCIÓN: PROTECCION DEL CONSUMIDOR EN EL AMBITO DE LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS FINANCIEROS

13:00 Conferencias

Polémica “colocación” de las participaciones preferentes a los consumidores.

Dr. Carlos Cuadrado Pérez. Profesor Titular de Derecho civil. UNIVE Servicio Legal.

QUINTA SECCIÓN: CONSUMIDORES: DISCAPACIDAD Y ALTA CAPACIDAD

16:30 Conferencias

- **Protección y autonomía de personas vulnerables**

Dra. Montserrat Pereña Vicente. Profesora Titular de Derecho Civil. Universidad Rey Juan Carlos.

- **Las altas capacidades intelectuales: derecho al desarrollo de su potencial.**

Dra. Silvia Álvarez Fernández. Psicóloga-Orientadora del EOEP de Las Rozas. Comunidad de Madrid.

18:30 **Conclusiones y Clausura**

Dr. Manuel Cuadrado Iglesias. Catedrático de Derecho Civil.