



14-La protección del consumidor en el sector del automóvil y el transporte

Objetivo:

- Conocer la normativa relativa al automóvil y el transporte y analizar los problemas de los consumidores y usuarios en este sector

Destinatarios:

- Profesionales de las Administraciones del Estado, Autonómica y Local competentes en Consumo

Contenidos:

- Normativa de protección a los consumidores en la adquisición y alquiler de un vehículo
- Estudio de las distintas formas de financiación y seguros del automóvil
- Analizar los derechos y deberes del consumidor/usuario de medios de transportes terrestre y de mercancías
- La Ley de Garantías
- Normativa de talleres de reparación de automóviles

Duración:

10 horas lectivas

Número de asistentes:

35

Celebración:

- Extremadura (10h) 14-EX/17 Mérida (anulado)