



05-Curso teórico-práctico de formación en habilidades sociales

Objetivos:

- Dotar a los asistentes de las técnicas que les permitan mejorar su comunicación con los demás, minimizando los errores de comunicación y generando relaciones más satisfactorias
- Reforzar la escucha activa
- Desarrollar competencias en habilidades sociales y de comunicación, desde un punto de vista práctico y aplicado al trabajo de cara a un público

Destinatarios:

- Profesionales de las Administraciones del Estado, Autonómica y Local competentes en Consumo

Contenidos:

- Comunicación eficaz: asertividad, escucha activa, empatía estratégica
- El lenguaje no verbal
- Identificación de patrones emocionales
- Análisis de conflictos
- El poder del lenguaje. Precisión de las palabras. Lenguaje proactivo
- El perfil del mediador

Duración:

10, 15, 16 o 20 horas lectivas

Número de asistentes:

35

Celebración:

- | | | | |
|--------------------------------|-------|-------------|----------------------------|
| · Castilla y León (1ª edición) | (15h) | 05(1)-CL/17 | Valladolid |
| · Castilla y León (2ª edición) | (15h) | 05(2)-CL/17 | Valladolid |
| · Extremadura (1ª edición) | (10h) | 05(1)-EX/17 | Mérida |
| · Extremadura (2ª edición) | (10h) | 05(2)-EX/17 | Mérida |
| · Galicia | (15h) | 05-GA/17 | Santiago de Compostela |
| · Baleares | (16h) | 05-IB/17 | Palma |
| · Madrid | (20h) | 05-MA/17 | Madrid, 18 a 20 de octubre |
| · La Rioja | (15h) | 05-LR/17 | Logroño |