

## **Legislación sobre Hojas de Reclamaciones por Comunidades Autónomas**

### **COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ANDALUCÍA**

Decreto 72/2008, de 4 de abril. Regula las hojas de quejas y reclamaciones en materia de consumo y su tramitación administrativa. BOJA 22-12-2008

Orden de 26 de julio de 2013. Por la que se modifican los Anexos I, III y IV del Decreto 72/2008, de 4 de marzo, por el que se regulan las hojas de quejas y reclamaciones de las personas consumidoras y usuarias de Andalucía y las actuaciones administrativas relacionadas con ellas. BOJA 08/08/2013.

### **COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN**

Decreto 311/2001 de 4 de diciembre. Regula las hojas de reclamaciones en materia de consumo. BOAR 19-12-01

Orden de 21 de abril de 2008. Amplía la relación de sectores, empresas y establecimientos obligados a cumplir el Decreto 311/2001, de 4 de diciembre, por el que se regulan las hojas de reclamaciones en materia de Consumo de la Comunidad Autónoma de Aragón. BOAR de 15-05-2008.

### **COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS**

Decreto 6/2005, de 19 de enero, por el que se regulan las hojas de reclamaciones a disposición de los consumidores y usuarios. BOPA 01-02-2005

### **COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ILLES BALEARS**

Decreto 46/2009, de 10 de julio de 2009. Hojas de reclamaciones o de denuncia en materia de consumo. BOIB 18-07-2009

### **COMUNIDAD AUTÓNOMA DE CANARIAS**

Ley 3/2003, de 12 de febrero. Estatuto de los Consumidores y Usuarios de la Comunidad Autónoma de Canarias. BOC 19-02-2003

Decreto 225/94, de 11 de noviembre, por el que se regulan las hojas de reclamaciones de los consumidores y usuarios. BOC 05-12-94

## **COMUNIDAD AUTÓNOMA DE CANTABRIA**

Ley 1/2006, de 7 de marzo, Ley de Defensa de los Consumidores y Usuarios. BOC 15-03-2006

Decreto 12/96, de 26 de abril. Regula las hojas de reclamaciones de consumidores y usuarios. BOC 02-05-96

## **COMUNIDAD AUTÓNOMA DE CASTILLA-LA MANCHA**

Decreto 72/97 de 24 de junio. Regulación de las hojas de reclamaciones (BOCM 27-06-97)

Orden de 28 de julio de 1997. Aprueba las hojas de reclamaciones de los consumidores y usuarios y su cartel anunciador (BOCM 08-08-97)

Orden de 22 de octubre de 2003. Modifica la Orden de 28 de julio de 1997. (BOCM 12-11-2003)

## **COMUNIDAD DE CASTILLA Y LEÓN**

Decreto 109/2004, de 14 de octubre, por el que se regulan las Hojas de Reclamaciones de los Consumidores y Usuarios. BOCL 20-10-2004

Corrección de errores del Decreto 109/2004, de 14 de octubre, por el que se regulan las Hojas de Reclamaciones de los Consumidores y Usuarios. BOCL 29-10-2004

## **COMUNIDAD AUTÓNOMA DE CATALUÑA**

Decreto 121/2013, de 26 de febrero. Regula las hojas oficiales de queja, reclamación y denuncia en las relaciones de consumo. DOGC 28-02-2013

## **COMUNIDAD AUTÓNOMA DE EXTREMADURA**

Decreto 144/2006, de 25 de julio. Regula las Hojas de Reclamaciones en materia de consumo. DOE 01-08-2006

## **COMUNIDAD AUTÓNOMA DE GALICIA**

Decreto 375/98 de 23 de diciembre. Regula las hojas de reclamaciones de los consumidores y usuarios. BOGA 12-01-99

## **COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LA RIOJA**

Ley 5/2013, de 12 de abril, para la defensa de los consumidores en la Comunidad Autónoma de La Rioja

## **COMUNIDAD DE MADRID**

Decreto 1/2010, de 14 de enero. Aprueba el Reglamento de la Ley 11/98, de 9 de julio, de protección de los consumidores. BOMA 21-01-2010

## **COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LA REGIÓN DE MURCIA**

Decreto n.º 3/2014, de 31 de enero, por el que se regula el sistema unificado de reclamaciones de los consumidores y usuarios en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia

## **COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA**

Decreto Foral 15/2019, de 6 de marzo, por el que se deroga el Decreto Foral 69/1998, de 2 de marzo, por el que se regulan las hojas de reclamaciones de los consumidores y usuarios.

## **COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAÍS VASCO**

Decreto 142/2014, de 01 de julio, de hojas de reclamaciones de Consumo y del procedimiento de atención de quejas, reclamaciones y denuncias de las personas consumidoras y usuarias

## **COMUNITAT VALENCIANA**

Decreto 77/94 de 12 de abril. Hojas de reclamaciones. DOGV 20-04-94

Orden 4/2013, de 26 de marzo. Modifica el modelo de hoja de reclamaciones de los consumidores y usuarios. DOGV 09-09-2013